TOSHIBA WARRANTY EXTENSION

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

TOSHIBA WARRANTY EXTENSION

SERVICE DESCRIPTION

This Warranty Extension allows you to extend your standard warranty for an additional period as described on the purchased service.

This service applies to Toshiba Laptops, All-in-One PCs, Netbooks and Tablets (hereinafter called products). For more product compatibility details, please visit:

toshiba.eu/services

During this extended warranty period, you can take or send your defective Toshiba product to a Toshiba Authorised Service Provider and service parts and labour costs required to repair that product will be provided free-of-charge, ensuring comprehensive protection for your investment.

These terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall prevail in case of conflict.

This service is only available for products purchased in Europe.

This service does not affect your statutory rights.

REGISTRATION & SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 1 year of procurement of your Toshiba product and must be activated within 30 days after purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

toshiba-europe.com/registration

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register. If you have already activated your service during purchase on the Toshiba Store, you do not need to reactivate your service on our website.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service.

This service is only valid for the Toshiba product for which it is registered.

CUSTOMER REPLACEABLE UNITS (CRU)

Some service parts are specifically designed for easy customer removal and replacement and are referred to as CRU. If during remote troubleshooting and diagnosis, the Support Centre Agent determines that the repair can be accomplished by yourself, Toshiba will ship both the service part and documentation for the exchange process to you. If requested by Toshiba, the original part will have to be returned to Toshiba. This will be at Toshiba's expense.

COUNTRY COVERAGE

If you have purchased a European Warranty Extension, this service is available across Europe in all countries in which Toshiba has Authorised Service Providers.

If you have purchased an International Warranty Extension, this will be available in countries worldwide in which Toshiba has Authorised Service Providers.

OBTAINING SERVICE

To obtain service, please contact your local Authorised Service Provider or the Toshiba Support Centre, which will be open week days between 9 a.m. and 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please find the most recent contacts at:

toshiba-europe.com/asp-locator

To help our Support Centre Agents identify the problem and respective replacement parts in the most efficient way, please be ready to provide a description of any failure that you have encountered.

When calling, please also ensure that you have access to your Toshiba system and be ready to provide the serial number and model number found on the reverse side of your Toshiba product.

Should the Toshiba Support Centre discover any hardware malfunctions, all the items identified as such will need to be shipped to the Service Centre. If your product is eligible for Pick-up & Return service, Toshiba will arrange a pick-up of the defective unit from your location, repair it and then return it once repaired. Toshiba will incur all repair, logistics and insurance costs in this process.

Toshiba, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request a proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your Toshiba product have been fully backed up before returning your product to your Toshiba Authorised Service Provider in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

Toshiba is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

Toshiba shall not be liable for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

PARTS AND MATERIALS

Toshiba will, at its option, repair or replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item, unless your purchased Service also includes a Battery Replacement Service option. A detailed description can be found in the section 'Additional Service options'.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components that have been replaced under warranty shall become Toshiba's property.

If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided.

SERVICE LIMITATIONS

This service only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the product be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

This service and the standard warranty do not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

Accessories are not covered under this service. Please contact your local Toshiba reseller in case of any failure.

Toshiba reserves the right to sub-contract the service to a Toshiba Authorised Service Provider.

Exclusion from Standard Warranty apply to this Warranty Extension too. Please refer to the standard warranty terms and conditions delivered with your product for further information about the warranty exclusions.

ADDITIONAL SERVICE OPTIONS

In case you are entitled to one or more of the following Additional Service options, the following terms and conditions apply:

a) Hard Drive Retention

Depending on the duration of the Warranty Extension under which you have purchased the Hard Drive Retention Service option, you will be entitled to retain the first defective hard drive, should it need to be replaced within the service period. The hard drive remains your property, but will not be eligible for any ongoing support. Any additional products and components, as well as additional hard drives replaced under warranty, shall become the property of Toshiba.

Should the hard drive be subject to a product recall, this service will no longer cover the hard drive and it will have to be returned to Toshiba.

b) Battery Replacement Service

Depending on the duration of the Warranty Extension under which you have purchased the Battery Replacement Service option, the warranty of your battery will be extended accordingly. During this period of time you are entitled to one Battery Replacement claim after the Standard Warranty of your battery has expired.

This service is only valid if the battery capacity is less than 50 %. Before making your service claim, you must download, install and run a diagnostic tool provided by Toshiba to determine the remaining battery capacity.

Your Toshiba Authorised Service Provider is obliged to check the remaining battery capacity after receiving your product. Should the Authorised Service Provider determine that the battery capacity is more than 50 %, the Authorised Service Provider reserves the right to provide a quotation for parts, labour and expenses.

РАЗШИРЕНИЕ НА ГАРАНЦИЯТА НА TOSHIBA

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Това разширение на гаранцията ви позволява да удължите срока на стандартната гаранция за допълнителен период от време, упоменат в закупената услуга.

Тази услуга важи за всички лаптопи, мултифункционални компютри, нетбуци и таблети на Toshiba (наричани по-долу продукти). За повече подробности за съвместимостта на продуктите посетете:

toshiba.bg/services

По време на този период на удължена гаранция можете да изпратите дефектния продукт на оторизиран сервиз на Toshiba, като резервните части и трудът, необходими за ремонт, са безплатни, което гарантира пълна защита на вашата инвестиция.

Тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга е налична само за продукти, закупени в Европа.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 1 година от покупката на продукта на Toshiba и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

toshiba.eu/registration/bg

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за продукта си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате. Ако вече сте активирали услугата при извършването на покупката в магазин на Toshiba, не е необходимо да я активирате повторно на уеб сайта ни.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba, за който е регистрирана.

СМЕНЯЕМИ КЛИЕНТСКИ КОМПОНЕНТИ (СКК)

Някои резервни части са специално проектирани така, че да могат да се демонтират и сменят лесно от клиента, и се наричат СКК. Ако по време дистанционно отстраняване на неизправности и диагностика представителят на центъра за поддръжка определи, че ремонтът може да се извърши от вас, Toshiba ще ви изпрати резервната част и документация за процедурата по смяна. При поискване оригиналната част трябва да се върне на Toshiba. Разноските за това ще се поемат от Toshiba.

ПОКРИТИЕ В СТРАНИТЕ

Ако сте закупили разширение на гаранцията за Европа, тази услуга се предлага във всички държави в Европа, в които Toshiba има оторизиран сервиз.

Ако сте закупили международно разширение на гаранцията, тя ще се предлага в държави по целия свят, в които Toshiba има оторизиран сервиз.

ПОЛУЧАВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ

За да получите обслужване, се свържете с местния оторизиран сервиз или с центъра за поддръжка на Toshiba, който е отворен в работни дни между 9:00 и 17:00 ч. местно време без официалните неработни дни. По-актуални данни за връзка ще намерите на адрес:

toshiba-europe.com/asp-locator

За да помогнете на представителите на центъра за поддръжка да установят проблема и съответно необходимите резервни части по най-ефективния начин, бъдете готови да предоставите описание на възникналата неизправност.

Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до системата си от Toshiba и да имате готовност да предоставите серийния номер и модела, които се намират от долната страна на продукта от Toshiba.

Ако от центъра за поддръжка на Toshiba бъдат открити неизправности с хардуера, всички елементи, установени като такива, трябва да се изпратят до сервиза. Ако продуктът отговаря на изискванията за услугата с вземане и връщане, Toshiba ще се погрижи за доставката на дефектното устройство от мястото, където се намирате, и ще го върне обратно след ремонта. Разходите за ремонт, логистика и застраховка са за сметка на Toshiba.

Toshiba, нейните оторизирани риселъри и сервизи си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на продукта ви от Toshiba са напълно архивирани, преди да го изпратите до оторизиран сервиз на Toshiba във връзка с гаранционен иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

Toshiba не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни.

Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

BG

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Toshiba по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части, през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията за батериите е ограничена до 1 година поради естеството на този компонент, освен ако не сте закупили услуга, обхващаща опцията за замяна на батерията. Подробно описание може да се намери в разделя „Опции за допълнителни услуги.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на Toshiba.

Ако е необходима замяна на клавиатурата, ще се предоставят клавиатури на английски език или такива на езика на държавата, където е осигурено обслужването, в зависимост от наличността.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност.

Тази услуга не важи за какъвто и да е софтуер. Ако ремонтът на продукта е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Тази услуга не обхваща принадлежностите. Свържете се с местния риселър на Toshiba в случай на повреда.

Toshiba си запазва правото да възложи обслужването на подизпълнител – оторизиран сервиз на Toshiba.

Изключенията от стандартната гаранция важат и за настоящото разширения на гаранцията. Прегледайте общите условия на стандартната гаранция, предоставени с продукта, за допълнителна информация за изключенията на гаранцията.

ОПЦИИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Ако имате право на една или повече от опциите за допълнителни услуги по-долу, важат следните правила и условия:

а) Запазване на твърдия диск

В зависимост от продължителността на разширението на гаранцията, при което сте закупили опцията за услуга за запазване на твърдия диск, ще имате право да запазите първия неизправен твърд диск, ако се наложи замяна в рамките на гаранционния срок. Твърдият диск остава ваша собственост, но няма да имате право на последваща поддръжка. Всички допълнителни продукти и компоненти, както и допълнителните твърди дискове, заменени по силата на гаранцията, стават собственост на Toshiba.

Ако твърдия диск подлежи на изтегляне от пазара на продукти, тази услуга няма да покрива твърдия диск и той трябва да бъде върнат на Toshiba.

б) Услуга за замяна на батерия

В зависимост от продължителността на разширението на гаранцията, при което сте закупили опцията за услуга за запазване на твърдия диск,гаранцията на батерията ви ще бъде съответно удължена. През този период имате право на едно заявление за смяна на батерията след изтичането на стандартната гаранция на батерията.

Услугата е валидна само ако капацитетът на батерията е под 50 %. Преди да подадете иска си за обслужване, трябва да изтеглите, инсталирате и стартирате инструмент за диагностика, предоставен от Toshiba, за да определите оставащия капацитет на батерията.

Местният оторизиран сервиз на Toshiba е задължен да провери оставащия капацитет след получаването на продукта. Ако оторизираният сервиз установи, че капацитетът на батерията е над 50 %, той запазва правото да даде оферта за части, труд и разноски.

BG

PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI TOSHIBA

POPIS SLUŽBY

Toto Prodloužení záruky vám umožňuje prodloužit standardní záruku na další období v souladu s popisem uvedeným u zakoupené služby.

Tato služba se vztahuje na notebooky, všestranné počítače, netbooky a tablety společnosti Toshiba (dále označované jako produkty). Další informace o kompatibilitě produktů najdete na webu:

toshiba-czech.com/services

Během této prodloužené záruční doby můžete vadný produkt Toshiba přinést nebo zaslat do autorizovaného servisního zastoupení společnosti Toshiba, přičemž všechny náklady na součásti a práci, které jsou nutné k opravě produktu, budou poskytnuty bezplatně, čímž je zajištěna široká ochrana vaší investice.

Tyto podmínky platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba je k dispozici pouze pro produkty zakoupené v Evropě.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

REGISTRACE A AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena během 1 roku od pořízení produktu Toshiba, a musí být aktivována do 30 dnů od zakoupení. Chcete-li službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této internetové webové stránce:

toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a vašem produktu a údaje o uživateli. Pokud jste již službu aktivovali během nákupu v obchodě Toshiba Store, není třeba ji znovu aktivovat na našem webu.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, a získáte tak právo na tuto službu.

Tato služba je platná pouze pro produkt Toshiba, pro který je registrována.

JEDNOTKY VYMĚNITELNÉ ZÁKAZNÍKEM (CRU)

Některé součásti jsou speciálně navrženy pro snadné odebrání a výměnu zákazníkem a jsou označovány jako CRU. Pokud během vzdáleného odstraňování problémů a diagnostiky agent střediska podpory určí, že výměna může být provedena zákazníkem, bude vám společností Toshiba dodána jak servisní součást, tak dokumentace potřebná pro její výměnu. Pokud to společnost Toshiba požaduje, je třeba původní součást vrátit společnosti Toshiba. V takovém případě je součást vrácena na náklady společnosti Toshiba.

ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Pokud jste zakoupili prodloužení záruky pro Evropu, je tato služba dostupná v celé Evropě ve všech zemích, v nichž má společnost Toshiba autorizované servisní zastoupení.

Pokud jste zakoupili prodloužení mezinárodní záruky, je tato služba dostupná ve všech zemích na celém světě, v nichž má společnost Toshiba autorizované servisní zastoupení.

ZÍSKÁNÍ SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte místní autorizované servisní zastoupení nebo středisko podpory společnosti Toshiba během pracovních dnů od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba-europe.com/asp-locator

Bude třeba, abyste agentům středisek podpory poskytli popis všech zjištěných problémů, čímž jim umožníte nejúčinnějším způsobem určit závadu a odpovídající součásti pro výměnu.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému zařízení Toshiba a mohli poskytnout sériové číslo a číslo modelu, jež naleznete na spodní části produktu Toshiba.

V případě, že středisko podpory společnosti Toshiba objeví jakékoli hardwarové závady, bude všechny určené položky potřeba zaslat servisnímu středisku. Pokud se na váš produkt vztahuje záruka s vyzvednutím a vrácením, společnost Toshiba zařídí vyzvednutí vadné jednotky z místa, kde se nacházíte, její opravu a vrácení. V tomto případě hradí veškeré náklady na opravu, logistiku a pojištění společnost Toshiba.

Společnost Toshiba, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před předáním produktu autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti Toshiba v souvislosti s uplatněním záruky zajistěte, aby všechna data ve vašem produktu Toshiba byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost Toshiba neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost Toshiba v průběhu celého období služby dle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění produkt nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, novými či renovovanými součástmi, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok, kromě případů, kdy zakoupená služba zahrnuje také službu výměny baterií. Podrobný popis naleznete v části Možnosti dalších služeb.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti Toshiba.

Pokud je nutná výměna klávesnice, budou poskytnuty pouze klávesnice v angličtině nebo klávesnice v místním jazyce země, ve které je služba poskytována, pokud jsou k dispozici.

CZ

OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba pokrývá pouze součásti a práci a nevztahuje se na závady a poruchy způsobené vnějšími příčinami, náhodným poškozením, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce než společnosti Toshiba, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava výrobku souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost Toshiba si vyhrazuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součásti.

Tato služba nepokrývá příslušenství. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti Toshiba.

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba.

Vyloučení ze standardní záruky jsou platná i pro toto prodloužení záruky. Další informace o vyloučeních záruky naleznete v podmínkách standardní záruky, jež byly dodány s vaším produktem.

MOŽNOSTI DALŠÍCH SLUŽEB

V případě, že máte nárok na jednu či více z následujících možností dalších služeb, jsou platné následující podmínky:

a) Ponechání pevného disku zákazníkovi

V závislosti na době trvání prodloužení záruky, v jejímž rámci jste zakoupili službu ponechání pevného disku zákazníkovi, budete mít nárok na ponechání prvního vadného pevného disku, pokud jej bude nutné vyměnit v průběhu období služby. Pevný disk zůstane vaším vlastnictvím, nebude však předmětem žádné pokračující podpory. Všechny další produkty a součásti vyměněné v rámci záruky, včetně dalších pevných disků, se stanou majetkem společnosti Toshiba.

Pokud by pevný disk patřil mezi produkty stažené z oběhu, nebude se tato služba na pevný disk vztahovat a pevný disk bude nutné vrátit společnosti Toshiba.

b) Služba výměny baterií

V závislosti na době trvání prodloužení záruky, v jejímž rámci jste zakoupili službu výměny baterií, bude odpovídajícím způsobem prodloužena záruka na baterie.. Během této doby máte nárok požadovat jednu výměnu baterií po vypršení standardní záruky na baterie.

Tato služba je platná, pokud je kapacita baterií nižší než 50 %. Před uplatněním záruky musíte stáhnout, nainstalovat a spustit diagnostický nástroj poskytnutý společností Toshiba, aby bylo možné určit zbývající kapacitu baterie.

Autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba je oprávněno zkontrolovat zbývající kapacitu baterie po přijetí produktu. Jestliže autorizované servisní zastoupení zjistí, že kapacita baterií je vyšší než 50 %, vyhrazuje si právo účtovat součásti, práci a výlohy.

CZ

TOSHIBA-GARANTIUDVIDELSE

SERVICEBESKRIVELSE

Denne garantiudvidelse giver dig mulighed for at udvide din standardgaranti med yderligere en periode, som beskrevet i den købte service.

Denne service gælder for bærbare Toshiba-pc'er, All-in-One-computere, Netbook-computere og tablets (herefter kaldet produkterne). Du kan få flere oplysninger om produktkompatibilitet på:

toshiba.dk/services

I denne udvidede garantiperiode kan du indlevere eller indsende dit defekte Toshiba-produkt til en autoriseret Toshiba-servicepartner med dækning af udgifter til servicedele og arbejdskraft, som kræves for at reparere det pågældende produkt, hvilket sikrer en omfattende beskyttelse af investeringen.

Disse vilkår og betingelser gælder ud over standardbestemmelserne for garantien og har forrang i tilfælde af tvist.

Denne service er kun tilgængelig for produkter, der er købt i Europa.

Denne service påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

REGISTRERING OG SERVICEAKTIVERING

Denne service er kun tilgængelig ved køb senest ét år efter anskaffelsen af dit Toshiba-produkt og skal aktiveres senest 30 dage efter købet. Du aktiverer servicen ved at registrere produktet på følgende websted:

toshiba.dk/registrer

Du skal give oplysninger om denne service, dit produkt og dine brugerdata for at kunne blive registreret. Hvis du allerede har aktiveret servicen i forbindelse med købet i Toshiba Store, behøver du ikke aktivere servicen igen på vores websted.

Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse pr. e-mail, hvorefter du får adgang til servicen.

Denne service gælder kun for det Toshiba-produkt, som servicen er registreret til.

DELE, DER KAN UDSKIFTES AF KUNDEN (CRU)

Nogle servicedele er specifik lavet med henblik på, at kunden nemt kan udskifte dem selv. Disse har betegnelsen CRU (Customer Replaceable Units). Hvis supportmedarbejderen i forbindelse med ekstern fejlfinding og diagnosticering konstaterer, at reparationen kan udføres af kunden, sender Toshiba både reservedelen og dokumentationen om udskiftningsproceduren til kunden. På anmodning skal den oprindelige del returneres til Toshiba. Omkostningen ved returforsendelsen betales af Toshiba.

LANDEDÆKNING

Hvis du har købt en europæisk garantiudvidelse, er denne service tilgængelig i alle europæiske lande, hvor Toshiba har autoriserede servicepartnere.

Hvis du har købt en international garantiudvidelse, vil den være tilgængelig i alle lande på verdensplan, hvor Toshiba har autoriserede servicepartnere.

KONTAKT SERVICE

Hvis du har brug for service, skal du kontakte din lokale autoriserede servicepartner eller Toshibas supportcenter, der kan kontaktes på hverdage i tidsrummet 9:00-17:00 lokal tid, undtagen på nationale helligdage. Find de nyeste kontakter på:

toshiba-europe.com/asp-locator

For at hjælpe supportmedarbejderne med at identificere problemet og de nødvendige reservedele på den mest effektive måde, skal du give en beskrivelse af eventuelle fejl, du er stødt på.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til Toshiba-systemet og være klar til at oplyse serienummer og modelnummer, som du finder på bagsiden af dit Toshiba-produkt.

Hvis Toshibas supportcenter finder nogen hardwarefejl, skal alle fejlbehæftede dele sendes til servicecenteret. Hvis dit produkt er berettiget til service med afhentning og returnering, vil Toshiba arrangere afhentning af den defekte enhed på din adresse, reparere den og returnere den efter reparationen. Toshiba påtager sig alle omkostninger til reparation, logistik og forsikring i denne proces.

Toshiba og dennes autoriserede forhandlere og servicepartnere forbeholder sig ret til at anmode om et købsbevis (f.eks. en betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver serviceanmodning.

KUNDENS FORPLIGTELSER

Sørg for, at du har en komplet sikkerhedskopi af alle data på dit Toshiba-produkt, inden du sender produktet til en af Toshibas autoriserede servicepartnere i forbindelse med et garantikrav. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige data.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data.

Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgiften til rekonfiguration af software.

DELE OG MATERIALER

Toshiba reparerer eller udskifter efter eget skøn produktet eller eventuelle dele, som dækkes af standardgarantien, med nye eller istandsatte dele uden beregning i hele garantiperioden, med undtagelse af batterier. Garantien for batterier er begrænset til ét år på grund af produktets art, medmindre den tilkøbte service også omfatter batteriudskiftning. Du kan se en detaljeret beskrivelse i afsnittet "Yderligere servicemuligheder".

Et produkt eller en komponent, som repareres eller udskiftes i henhold til denne service, er dækket i resten af garantiperioden for produktet eller komponenten eller i tre måneder, alt efter hvilken periode der er længst. Ejerskabet af alle produkter eller komponenter, der udskiftes under denne garanti, overgår til Toshiba.

Hvis tastaturet skal udskiftes, er det kun engelsksprogede tastaturer eller tastaturer med samme sprog som det land, hvor det er købt, der udskiftes.

DK

SERVICEBEGRÆNSNINGER

Denne service dækker kun dele og arbejdskraft og gælder ikke for fejl eller defekter, som er opstået af eksterne årsager, tilfældig skade, ukorrekt brug, transport, almindeligt slid, virus, anvendelse af andet end Toshiba-komponenter eller -software, modifikationer, tilpasninger, forkert installation, forkert vedligeholdelse, manipuleret software eller skødesløshed.

Denne service gælder ikke for software. Hvis reparationen af produktet sker af årsager, som ikke er dækket af denne service, forbeholder Toshiba sig ret til at fakturere dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten er sket enten som følge af service, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret Toshiba-forhandler eller autoriseret servicepartner, eller hvis produktets eller komponentens mærkat/serienummer er blevet ændret eller tilsløret.

Denne service dækker ikke tilbehør. Du skal kontakte en lokal Toshiba-forhandler i tilfælde af en defekt.

Toshiba forbeholder sig retten til at overdrage servicen til en autoriseret Toshiba-servicepartner.

Undtagelse fra standardgarantien gælder også denne garantiudvidelse. Læs vilkårene og betingelserne for standardgarantien, som fulgte med dit produkt, for at få flere oplysninger om garantiundtagelser.

YDERLIGERE SERVICEMULIGHEDER

I tilfælde af, at du er berettiget til en eller flere af de yderligere servicemuligheder, gælder følgende vilkår og betingelser:

a) Harddisktilbageholdelse

Afhængigt af længden på den garantiudvidelse, du har købt harddisk-tilbageholdelse under, har du ret til at tilbageholde den første defekte harddisk, såfremt den bliver udskiftet inden for serviceperioden. Harddisken er stadig din ejendom, men den vil ikke fortsat blive supporteret. Ejerskabet af yderligere produkter og komponenter, herunder yderligere harddiske, der udskiftes under denne garanti, overgår til Toshiba.

Hvis harddisken bliver omfattet af en produkttilbagekaldelse, dækkes den ikke længere af servicen, og den skal returneres til Toshiba.

b) Batteriudskiftning

Afhængigt af længden på den garantiudvidelse, du har købt batteriudskiftning under, bliver batterigarantien udvidet derefter. I denne tidsperiode har du ret til at oprette én anmodning om batteriudskiftning, efter batteriets standardgaranti er udløbet.

Denne service er kun gældende, hvis batteriets kapacitet er under 50 %. Inden du kan oprette en serviceanmodning, skal du downloade, installere og køre et diagnoseværktøj, som leveres af Toshiba, for at finde den resterende batterikapacitet.

Din autoriserede Toshiba-servicepartner er forpligtiget til at kontrollere den resterende batterikapacitet, når vedkommende har modtaget dit produkt. Hvis den autoriserede servicepartner konstaterer, at batterikapaciteten er over 50 %, forbeholder vedkommende sig ret til at komme med et tilbud på dele, arbejdskraft og andre omkostninger.

TOSHIBA-GARANTIEVERLÄNGERUNG

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Diese Garantieverlängerung verlängert Ihre Standardgarantie um den Zeitraum, der für den erworbenen Service angegeben ist.

Dieser Service gilt für Notebooks, All-in-One-PCs, Netbooks und Tablets von Toshiba (im Folgenden zusammen als „Produkte" bezeichnet). Weitere Informationen zur Produktkompatibilität finden Sie unter:

toshiba.de/services

Sollte während dieser verlängerten Garantiezeit ein Defekt an Ihrem Toshiba-Produkt auftreten, können Sie es zur Reparatur an einen autorisierten Toshiba-Serviceprovider einschicken oder ggf. persönlich vorbeibringen. Die Material- und Arbeitskosten für die Reparatur des Produkts werden durch die Garantie abgedeckt. So bleibt Ihre Investition optimal geschützt.

Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Dieser Service ist nur für Produkte verfügbar, die in Europa gekauft wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von einem Jahr nach Anschaffung Ihres Toshiba-Produkts erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

toshiba-garantieregistrierung.de

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Wenn Sie den Service bereits beim Kauf im Toshiba Store aktiviert haben, ist keine erneute Aktivierung über unsere Website erforderlich.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba-Produkt, für das er registriert ist.

VOM KUNDEN AUSTAUSCHBARE TEILE (CRU)

Bestimmte Bauteile können einfach vom Kunden ausgebaut und ausgetauscht werden. Diese Bauteile werden als „Customer Replaceable Units" (CRU) bezeichnet. Kommt der Supportcenter-Mitarbeiter bei der Remote-Fehlerdiagnose zu dem Ergebnis, dass Sie die Reparatur selbst vornehmen können, so schickt Ihnen Toshiba das auszutauschende Bauteil mitsamt Informationen zur nötigen Vorgehensweise zu. Auf Anforderung ist das ursprüngliche Bauteil ggf. an Toshiba zurückzusenden, wobei Toshiba die Versandkosten übernimmt.

REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Wenn Sie eine europäische Garantieverlängerung erworben haben, gilt dieser Service in allen europäischen Ländern, in denen Toshiba über autorisierte Serviceprovider verfügt.

Wenn Sie eine internationale Garantieverlängerung erworben haben, gilt dieser Service in allen Ländern weltweit, in denen Toshiba über autorisierte Serviceprovider verfügt.

SERVICEABWICKLUNG

Wenden Sie sich im Servicefall bitte an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Region oder an das Toshiba-Supportcenter. Dieses ist montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit erreichbar. Aktuelle Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba-europe.com/asp-locator

Für eine schnelle Findung des Problems sowie einen zügigen Austausch von Teilen benötigen unsere Supportcenter-Mitarbeiter von Ihnen eine Beschreibung der aufgetretenen Fehler/Schäden.

Beim Anruf sollten Sie außerdem Ihr Toshiba-System zur Hand haben, da Sie die Serien- und Modellnummer (siehe Unterseite des Produkts) nennen müssen.

Sollte das Toshiba-Supportcenter eine Hardware-Fehlfunktion feststellen, so müssen alle entsprechend genannten Gegenstände an das Servicecenter eingeschickt werden. Falls Sie Anspruch auf einen Abhol- und Bringservice haben, trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte Produkt bei Ihnen abgeholt, repariert und Ihnen wieder zugestellt wird. Sämtliche Kosten, die dabei für die Reparatur, Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen.

Toshiba sowie die von Toshiba autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an, bevor Sie Ihr Toshiba-Produkt zur Garantiereparatur an Ihren autorisierten Toshiba-Serviceprovider einschicken. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

Toshiba übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten.

Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

ERSATZTEILE UND MATERIAL

Toshiba wird während des Servicezeitraums nach eigenem Ermessen das Produkt bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos reparieren oder gegen neue bzw. vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr, es sei denn, Sie haben einen Service mit Akkutausch-Option erworben. Eine ausführlichere Beschreibung hierzu finden Sie im Abschnitt „Zusätzliche Serviceoptionen".

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht oder repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle im Rahmen der Garantie ausgetauschten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Falls die Tastatur ausgetauscht werden muss, kann lediglich eine Tastatur mit englischer Tastenbelegung oder, falls verfügbar, der Tastenbelegung des Landes, in dem die Serviceabwicklung erfolgt, zur Verfügung gestellt werden.

EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Dieser Service umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits- und Materialkosten. Er gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als Toshiba, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich Toshiba das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Zubehör ist durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren Toshiba-Händler vor Ort.

Toshiba behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten Toshiba-Serviceprovider zu erbringen.

Die Ausnahmen und Ausschlüsse der Standardgarantie gelten in gleicher Form für diese Garantieverlängerung. Nähere Informationen zu den Garantiebeschränkungen finden Sie in den Bedingungen zur Standardgarantie im Lieferumfang Ihres Produkts.

ZUSÄTZLICHE SERVICEOPTIONEN

Sollten Sie zur Inanspruchnahme einer oder mehrerer der folgenden zusätzlichen Serviceoptionen berechtigt sein, gelten dafür die folgenden Bedingungen:

a) Festplattenzurückbehaltungsrecht

Je nach Laufzeit der Garantieverlängerung, in deren Rahmen Sie die Option „Festplattenzurückbehaltungsrecht" erworben haben, können Sie die erste defekte Festplatte behalten, die während der Servicelaufzeit ausgetauscht werden muss. Die Festplatte bleibt dann Ihr Eigentum, es wird allerdings kein weiterer Support dafür geleistet. Zusätzliche Produkte und Komponenten sowie zusätzliche Festplatten, die ggf. im Zuge der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Toshiba über.

Sollte die Festplatte unter eine Rückrufaktion fallen, ist diese Festplatte nicht mehr durch den Service abgedeckt. Die Festplatte muss dann an Toshiba zurückgesendet werden.

b) Akkutauschservice

Je nach Laufzeit der Garantieverlängerung, in deren Rahmen Sie die Option „Akkutauschservice" erworben haben, wird die Garantie auf den Akku entsprechend verlängert. Während dieses Zeitraums sind Sie berechtigt, den Akkutausch einmal in Anspruch zu nehmen, nachdem die Standardgarantie des Akkus abgelaufen ist.

Anspruch auf den Service besteht nur, wenn die ursprüngliche Kapazität des Akkus nur noch zu weniger als 50 % erreicht wird. Vor der Inanspruchnahme des Service müssen Sie ein von Toshiba bereitgestelltes Diagnosetool herunterladen, installieren und ausführen, um die verbleibende Akkukapazität zu ermitteln.

Ihr autorisierter Toshiba-Serviceprovider ist verpflichtet, nach Erhalt des Produkts die verbleibende Akkukapazität zu prüfen. Ergibt sich dabei eine Akkukapazität von mehr als 50 %, so behält sich der autorisierte Serviceprovider das Recht vor, Ihnen einen Kostenvoranschlag für den Akkutausch (Material, Arbeitszeit und sonstige Kosten) zu unterbreiten.

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ TOSHIBA

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η Επέκταση εγγύησης σάς επιτρέπει να επεκτείνετε τη βασική εγγύηση για ένα επιπλέον χρονικό διάστημα, όπως περιγράφεται στην υπηρεσία που αγοράσατε.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει για laptop, υπολογιστές «όλα σε ένα», netbook και tablet της Toshiba (στο υπόλοιπο του παρόντος εγγράφου καλούνται "προϊόντα"). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα των προϊόντων, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

toshiba-greece.com/services

Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας εκτεταμένης εγγύησης, μπορείτε να προσκομίσετε ή να αποστείλετε το ελαττωματικό προϊόν σας Toshiba σε ένα Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba. Όλα τα έξοδα εξαρτημάτων και εργασίας που απαιτούνται για την επισκευή του συγκεκριμένου προϊόντος καλύπτονται χωρίς χρέωση, εξασφαλίζοντας την ολοκληρωτική προστασία της επένδυσής σας.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα που αγοράζονται στην Ευρώπη.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο εάν αγοραστεί εντός 1 έτους από την αγορά του προϊόντος Toshiba και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

toshiba.eu/registration/gr

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη. Εάν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία κατά την αγορά μέσω του καταστήματος της Toshiba, δεν είναι απαραίτητο να την ενεργοποιήσετε ξανά στην τοποθεσία web.

Μετά από την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΩΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (CUSTOMER REPLACEABLE UNITS – CRU)

Ορισμένα εξαρτήματα επισκευής έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να είναι εύκολη η αφαίρεση και η αντικατάστασή τους από τους πελάτες και αναφέρονται ως CRU. Εάν κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων, ο αντιπρόσωπος του Κέντρου υποστήριξης διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να γίνει από εσάς, η Toshiba θα σας αποστείλει το εξάρτημα επισκευής, αλλά και την τεκμηρίωση για τη διαδικασία αντικατάστασης. Εάν ζητηθεί από την Toshiba, το αρχικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί σε αυτήν. Η επιστροφή θα πραγματοποιηθεί με έξοδα της Toshiba.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Εάν έχετε αγοράσει Επέκταση ευρωπαϊκής εγγύησης, αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στην Ευρώπη, σε όλες τις χώρες στις οποίες η Toshiba διαθέτει Εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών.

Εάν έχετε αγοράσει Επέκταση διεθνούς εγγύησης, θα διατίθεται παγκοσμίως στις χώρες στις οποίες η Toshiba διαθέτει Εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών.

GR

ΛΗΨΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Για να εξυπηρετηθείτε, επικοινωνήστε με το τοπικό Εξουσουδιοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba, το οποίο θα είναι ανοικτό τις καθημερινές μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Βρείτε τις πιο πρόσφατες επαφές στη διεύθυνση:

toshiba-europe.com/asp-locator

Για να βοηθήσετε τους αντιπροσώπους του Κέντρου υποστήριξης να προσδιορίσουν όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά το πρόβλημα και τα αντίστοιχα ανταλλακτικά, θα πρέπει να περιγράψετε οποιοδήποτε πρόβλημα έχει παρουσιαστεί.

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε επίσης ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημα Toshiba και ότι έχετε μπροστά σας τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του προϊόντος Toshiba.

Εάν το Κέντρο υποστήριξης της Toshiba διαγνώσει δυσλειτουργίες υλικού, όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με αυτές θα πρέπει να αποσταλούν στο Κέντρο εξυπηρέτησης. Εάν το προϊόν σας πληροί τις προϋποθέσεις για την υπηρεσία Pick-up & Return (παραλαβής και επιστροφής), η Toshiba θα προγραμματίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από το χώρο σας, θα την επισκευάσει και θα σας την επιστρέψει ξανά μετά την επισκευή της. Σε αυτήν την περίπτωση, η Toshiba θα καλύψει όλα τα έξοδα επισκευής, μεταφοράς και ασφάλισης.

Η Toshiba, οι Εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές και τα Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή), το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιουδήποτε αιτήματος υποστήριξης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει πλήρη αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα δεδομένα του προϊόντος σας Toshiba πριν από την επιστροφή του στο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba στα πλαίσια μιας αξίωσης εγγύησης. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η Toshiba δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων.

Η Toshiba δεν είναι υπεύθυνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημίες, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Toshiba, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν ή οποιαδήποτε εξαρτήματα καλύπτονται από τη βασική εγγύηση με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα χωρίς χρέωση, κατά τη διάρκεια όλης της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας, εκτός από τις μπαταρίες. Η εγγύηση για τις μπαταρίες περιορίζεται στο 1 έτος λόγω της φύσης του αντικειμένου, εκτός εάν η υπηρεσία που αγοράσατε περιλαμβάνει επίσης μια επιλογή Υπηρεσίας αντικατάστασης μπαταρίας. Μπορείτε να βρείτε μια λεπτομερή περιγραφή στην ενότητα "Πρόσθετες επιλογές εξυπηρέτησης".

Οποιοδήποτε προϊόν ή εξάρτημα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί βάσει αυτής της υπηρεσίας θα καλύπτεται από το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ισχύει για το προϊόν ή για το εξάρτημα ή για διάστημα τριών μηνών, ανάλογα με το ποιο είναι μεγαλύτερο. Όλα τα προϊόντα και τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί στα πλαίσια της εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Toshiba.

Εάν απαιτείται αντικατάσταση του πληκτρολογίου, παρέχονται μόνο πληκτρολόγια στα Αγγλικά ή πληκτρολόγια της τοπικής γλώσσας της χώρας στην οποία παρέχεται η υπηρεσία, εάν υπάρχουν διαθέσιμα.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερική αιτία, τυχαία ζημιά, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή αμέλεια.

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα είδος λογισμικού. Σε περίπτωση που η επισκευή του προϊόντος σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για εξαρτήματα, εργασία και δαπάνες.

Η παρούσα υπηρεσία και η βασική εγγύηση δεν ισχύουν σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα σέρβις, συντήρησης ή επισκευής που δεν πραγματοποιήθηκε από Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους.

Τα αξεσουάρ δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Αν εμφανιστεί οποιοδήποτε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της Toshiba.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επισκευή υπεργολαβικά σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba.

Η εξαίρεση από τη βασική εγγύηση ισχύει και για αυτήν την επέκταση εγγύησης. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εξαιρέσεις από την εγγύηση, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης που παραλάβατε με το προϊόν σας.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που δικαιούστε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες Πρόσθετες επιλογές εξυπηρέτησης, ισχύουν οι εξής όροι και προϋποθέσεις:

α) Διατήρηση σκληρού δίσκου

Ανάλογα με τη διάρκεια της επέκτασης εγγύησης σύμφωνα με την οποία έχετε αγοράσει την επιλογή Υπηρεσίας διατήρησης σκληρού δίσκου, δικαιούστε να διατηρήσετε τον πρώτο ελαττωματικό σκληρό δίσκο, εάν χρειαστεί να αντικατασταθεί εντός της περιόδου ισχύος της υπηρεσίας. Ο σκληρός δίσκος θα παραμείνει στην ιδιοκτησία σας, αλλά δεν θα δικαιούστε επιπλέον υποστήριξη για αυτόν. Οποιαδήποτε επιπλέον προϊόντα ή εξαρτήματα, καθώς και επιπλέον σκληροί δίσκοι που θα αντικατασταθούν εντός της εγγύησης θα ανήκουν στην Toshiba.

Σε περίπτωση που ο σκληρός δίσκος υπόκειται σε ανάκληση προϊόντος, αυτή η υπηρεσία δεν θα καλύπτει πλέον τον σκληρό δίσκο και θα πρέπει να τον επιστρέψετε στην Toshiba.

β) Υπηρεσία αντικατάστασης μπαταρίας

Ανάλογα με τη διάρκεια της επέκτασης εγγύησης σύμφωνα με την οποία έχετε αγοράσει την επιλογή Υπηρεσίας αντικατάστασης μπαταρίας, η εγγύηση της μπαταρίας σας θα επεκταθεί αναλόγως. Κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου δικαιούστε να ζητήσετε μία φορά αντικατάσταση μπαταρίας, αφού λήξει η βασική εγγύηση της μπαταρίας σας.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο αν η χωρητικότητα της μπαταρίας είναι χαμηλότερη από 50%. Προτού υποβάλετε αίτημα υποστήριξης, πρέπει να πραγματοποιήσετε λήψη, εγκατάσταση και εκτέλεση ενός διαγνωστικού εργαλείου που παρέχεται από την Toshiba, προκειμένου να προσδιορίσετε τη χωρητικότητα της μπαταρίας που απομένει.

Το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba υποχρεούται να ελέγχει τη χωρητικότητα της μπαταρίας που απομένει, μετά τη λήψη του προϊόντος σας. Εάν το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών διαπιστώσει ότι η χωρητικότητα της μπαταρίας υπερβαίνει το 50%, διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει τρέχουσες τιμές για εξαρτήματα, εργασία και δαπάνες.

AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA DE TOSHIBA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Esta ampliación de la garantía le permite extender su garantía estándar durante un periodo adicional como se describe en el servicio adquirido.

Este servicio se aplica a portátiles, PC todo en uno, netbooks y tablets de Toshiba (en lo sucesivo, los “productos”). Para obtener más detalles sobre compatibilidad de productos, visite:

toshiba.es/services

Durante este periodo de garantía ampliado, podrá llevar o enviar su producto Toshiba defectuoso a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba y las piezas de recambio y los gastos de mano de obra que sean necesarios para reparar el producto se proporcionarán de forma gratuita, asegurando una protección completa de su inversión.

Estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán en caso de conflicto.

Este servicio solo está disponible para productos comprados en Europa.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio solo es válido si se ha adquirido en un plazo de 1 año desde la obtención de su producto Toshiba y es necesario activarlo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra. Para activar el servicio debe registrar el producto a través del siguiente sitio web de Internet:

toshiba.es/registro

Tenga a mano la información sobre este servicio, así como los datos del producto y del usuario para realizar el registro. Si ya ha activado el servicio durante la compra en Toshiba Store, no es necesario reactivarlo en nuestro sitio web.

Después de completar correctamente el registro, recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación y tendrá derecho a este servicio.

Este servicio solo es válido para el producto Toshiba para el que se ha registrado.

UNIDADES SUSTITUIBLES POR EL CLIENTE (CRU)

Algunas piezas de recambio están diseñadas específicamente para que puedan ser extraídas y reemplazadas con facilidad por el cliente y se las denomina unidades sustituibles por el cliente (CRU). Si durante la resolución de problemas y el diagnóstico remotos, el agente del Centro de soporte determina que usted puede realizar la reparación, Toshiba le enviará tanto la pieza de recambio como la documentación para el proceso de sustitución. Si Toshiba lo solicita, la pieza original deberá ser devuelta a Toshiba. Esto se llevará a cabo a cuenta de Toshiba.

COBERTURA POR PAÍS

Si ha adquirido una Ampliación de la garantía europea, este servicio estará disponible en todos los países de Europa en los que Toshiba disponga de Proveedores de servicios autorizados.

Si ha adquirido una Ampliación de la garantía internacional, estará disponible en países de todo el mundo en los que Toshiba disponga de Proveedores de servicios autorizados.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, póngase en contacto con su Proveedor de servicios autorizado local o con el Centro de soporte de Toshiba, que estará abierto los días laborables de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba-europe.com/asp-locator

Para ayudar a los agentes del Centro de soporte a identificar el problema y las respectivas piezas de recambio de la manera más eficaz, deberá estar preparado para proporcionar una descripción de los fallos que haya encontrado.

Cuando llame, asegúrese también de que puede acceder a su equipo Toshiba y tenga a mano el número de serie y el número de modelo que encontrará en el reverso de su producto Toshiba.

En caso de que el Centro de soporte de Toshiba descubra fallos de hardware, se deberán enviar al Centro de servicios todos los artículos identificados de esta manera. Si su producto cumple los requisitos para un servicio de recogida y entrega, Toshiba organizará la recogida de la unidad defectuosa en el lugar en el que usted se encuentre, la reparará y después la devolverá una vez haya sido reparada. Toshiba correrá con todos los gastos de reparación, logísticos y de seguro de este proceso.

Toshiba, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Asegúrese de que se ha realizado una copia de seguridad completa de todos los datos de su producto Toshiba antes de devolver su producto al Proveedor de servicios autorizado Toshiba en relación con una reclamación de garantía. Elimine toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

Toshiba no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos.

Toshiba no tendrá responsabilidad por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

ES

PIEZAS Y MATERIALES

Toshiba reparará o reemplazará a su discreción el producto o las piezas cubiertos por la garantía estándar por piezas nuevas o reacondicionadas sin cargo durante todo el periodo de servicio, excepto las baterías. La garantía para las baterías se limita a 1 año debido a la naturaleza de este artículo, salvo que el Servicio adquirido incluya también la opción de un Servicio de sustitución de la batería. Puede encontrar una descripción detallada en la sección 'Opciones de servicios adicionales'.

Todos los productos o componentes reparados o reemplazados bajo este servicio tendrán cobertura durante el periodo restante de la garantía que se aplique al producto o componente, o durante tres meses, si este plazo fuera mayor. Todos los productos y componentes que hayan sido sustituidos bajo garantía se convertirán en propiedad de Toshiba.

Si es necesario sustituir el teclado, solo se proporcionarán teclados en inglés o en la lengua nativa del país en el que se presta el servicio, si están disponibles.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio solo cubre las piezas y la mano de obra, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a causas extrínsecas, daños accidentales, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de Toshiba, modificaciones, adaptaciones, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

Este servicio no se aplica a ningún tipo de software. Si la reparación del producto estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, Toshiba se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

Este servicio y la garantía estándar no se aplican en caso de fallo del producto o componente como consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado Toshiba, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Los accesorios no están cubiertos por este servicio. Póngase en contacto con el distribuidor local de Toshiba en caso de que se produzca algún fallo.

Toshiba se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba.

Las exclusiones de la Garantía estándar se aplican también a esta Ampliación de la garantía. Consulte los términos y condiciones de la garantía estándar que se proporciona con su producto para obtener más información sobre las exclusiones de la garantía.

OPCIONES DE SERVICIOS ADICIONALES

En caso de que tenga derecho a una o más de las siguientes opciones de servicios adicionales, se aplicarán los siguientes términos y condiciones.

a) Retención del disco duro

Dependiendo de la duración de la Ampliación de la garantía bajo la que haya adquirido la opción del Servicio de retención del disco duro, tendrá derecho a conservar el primer disco duro defectuoso en caso de que sea necesario sustituirlo durante el periodo de servicio. El disco duro sigue siendo de su propiedad, pero no tendrá derecho a recibir soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de los discos duros adicionales sustituidos bajo garantía, se convertirán en propiedad de Toshiba.

En caso de que el disco duro quedara sujeto a la retirada del producto, este servicio ya no lo cubrirá y tendrá que ser devuelto a Toshiba.

b) Servicio de sustitución de la batería

Dependiendo de la duración de la Ampliación de la garantía bajo la que haya adquirido la opción del Servicio de sustitución de la batería, se ampliará la garantía de su batería en consecuencia. Durante este periodo de tiempo tendrá derecho a una solicitud de Sustitución de la batería después de que haya vencido la Garantía estándar de la misma.

Este servicio solo es válido si la capacidad de la batería es inferior al 50 %. Antes de realizar su solicitud de servicio, deberá descargar, instalar y ejecutar una herramienta de diagnóstico facilitada por Toshiba para determinar la capacidad restante de la batería.

El Proveedor de servicios autorizado Toshiba está obligado a comprobar la capacidad restante de la batería tras la recepción de su producto. Si el Proveedor de servicios autorizado determina que la capacidad de la batería es superior al 50 %, el Proveedor de servicios autorizado se reserva el derecho a proporcionar un presupuesto por las piezas, la mano de obra y los gastos.

EXTENSION DE GARANTIE TOSHIBA

DESCRIPTION DU SERVICE

Cette extension de garantie vous permet de prolonger la garantie standard et est valide pendant la période mentionnée sur le service acheté.

Ce service s'applique aux PC portables, aux appareils tout-en-un, aux netbooks et aux tablettes de Toshiba (ci-après dénommés « produits »). Pour plus d'informations sur la compatibilité des produits, visitez le site

toshiba.fr/services

Pendant cette période de garantie étendue, vous pouvez apporter ou envoyer votre produit Toshiba défectueux à l'un des fournisseurs de services agréés Toshiba. Toutes les pièces de rechange et les coûts de main-d'œuvre nécessaires à la réparation de ce produit sont fournis gratuitement, vous assurant ainsi la protection complète de votre investissement.

Ces conditions générales s'appliquent en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront en cas de conflit.

Ce service n'est disponible que pour les produits achetés en Europe.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté au cours de la première année (1) qui suit l'acquisition de votre produit Toshiba et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

toshiba.fr/pc/garantie

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur. Si vous avez déjà activé votre service lors de l'achat sur Toshiba Store, vous n'avez pas besoin de le réactiver sur notre site Web.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba pour lequel il est enregistré.

UNITÉS REMPLAÇABLES

Certaines pièces de rechange sont conçues spécifiquement pour que le client puisse les retirer et les remplacer facilement, et sont appelées « unités remplaçables ». Au cours d'un dépannage et d'un diagnostic à distance, si l'agent du Centre de support détermine que vous pouvez effectuer la réparation, Toshiba vous expédiera la pièce de rechange et la documentation pour que vous puissiez effectuer le remplacement. Sur demande de Toshiba, la pièce d'origine devra être renvoyée à Toshiba. Cette expédition sera effectuée aux frais de Toshiba.

COUVERTURE PAR PAYS

Si vous avez fait l'acquisition d'une extension de garantie européenne, ce service est disponible en Europe dans tous les pays dans lesquels Toshiba dispose de fournisseurs de services agréés.

Si vous avez fait l'acquisition d'une extension de garantie internationale, ce service sera disponible dans tous les pays du monde dans lesquels Toshiba dispose de fournisseurs de services agréés.

OBTENTION DU SERVICE

Afin d'obtenir le service, contactez votre fournisseur de services agréé local ou le Centre de support de Toshiba ; ce dernier est ouvert pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Vous trouverez les contacts les plus récents à l'adresse suivante :

toshiba-europe.com/asp-locator

Afin d'aider les agents de notre Centre de support à identifier le plus efficacement possible le problème et les pièces correspondantes à remplacer, veuillez vous préparer à décrire la défaillance qui est survenue.

Lorsque vous appelez, veillez également à avoir accès à votre système Toshiba. Vous devrez en effet fournir le numéro de série et le numéro de modèle figurant sur l'arrière de votre produit Toshiba.

Si le Centre de support Toshiba détecte un dysfonctionnement du matériel, toutes les pièces identifiées comme étant défaillantes devront être envoyées au centre de service. Si votre produit peut bénéficier du service Enlèvement et retour, Toshiba organisera l'enlèvement de l'unité défectueuse à l'endroit où vous vous trouvez, sa réparation et son retour une fois la réparation effectuée. Toshiba prendra à sa charge tous les frais de réparation, logistiques et d'assurance.

Toshiba, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série, avant d'accepter toute demande de service.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre produit Toshiba avant de le renvoyer à votre fournisseur de services agréé Toshiba dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

Toshiba n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données.

Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

PIÈCES ET MATÉRIEL

Toshiba décidera, à sa convenance, de réparer ou de remplacer gratuitement le produit ou les pièces couverts par la garantie standard par de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf pendant toute la période du service, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de leur nature, à moins que le Service dont vous avez fait l'acquisition ne comprenne une option Service d'échange de batterie. Cette option est décrite en détail dans la section Autres options de service.

FR

Tout produit ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tout produit et composant qui a été remplacé dans le cadre de cette garantie deviendra la propriété de Toshiba.

Si le clavier doit être remplacé, le clavier de remplacement fourni sera un clavier anglais ou de la langue native du pays où le service est fourni, le cas échéant.

LIMITES DU SERVICE

Ce service ne couvre que les pièces et la main-d'œuvre. Il ne s'applique pas à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-Toshiba, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Ce service ne s'applique en aucune manière aux logiciels. Si la réparation du produit est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, Toshiba se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de services agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Les accessoires ne sont pas couverts par ce service. Contactez votre revendeur local Toshiba en cas de défaillance.

Toshiba se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de services agréé Toshiba.

L'exclusion de la garantie standard s'applique également à cette extension de garantie. Consultez les conditions générales de la garantie standard qui accompagne votre produit pour plus d'informations sur les exclusions de garantie.

AUTRES OPTIONS DE SERVICE

Si vous avez le droit de bénéficier d'une ou de plusieurs des options de service suivantes, les conditions générales suivantes s'appliquent :

a) Conservation du disque dur

Selon la durée de l'extension de garantie sous laquelle vous avez fait l'acquisition de l'option Conservation du disque dur, vous serez autorisé à conserver le premier disque défectueux qui devrait être remplacé pendant la période du service. Le disque dur reste votre propriété, mais ne pourra plus bénéficier d'un support continu. Tout produit et composant supplémentaire, de même que les disques durs supplémentaires remplacés dans le cadre de cette garantie, deviendront la propriété de Toshiba.

Si le disque dur fait l'objet d'un rappel, ce service ne couvrira plus le disque dur et ce dernier devra être renvoyé à Toshiba.

b) Service d'échange de batterie

En fonction de la durée de l'extension de garantie sous laquelle vous avez fait l'acquisition de l'option Service d'échange de batterie, la garantie de votre batterie sera prolongée en conséquence. Pendant cette période, vous pouvez faire la demande d'une batterie de rechange après l'expiration de la garantie standard de votre batterie.

Ce service n'est valable que si la capacité de la batterie est inférieure à 50 %. Avant de demander ce service, vous devez télécharger, installer et exécuter un outil de diagnostic fourni par Toshiba afin de déterminer la capacité restante de la batterie.

Votre fournisseur de services agréé Toshiba a l'obligation de vérifier la capacité restante de la batterie après réception de votre produit. S'il détermine que la capacité de la batterie est supérieure à 50 %, le fournisseur de services agréé se réserve le droit d'établir un devis pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

TOSHIBINO PRODULJENJE JAMSTVA

OPIS USLUGE

Ovo produljenje jamstva omogućuje vam produljenje standardnog jamstva za dodatno razdoblje na način opisan na kupljenoj usluzi.

Ova usluga odnosi se na prijenosna, svenamjenska i netbook računala te tablete marke Toshiba (u nastavku „proizvodi"). Više pojedinosti o kompatibilnosti proizvoda potražite na adresi:

toshiba-croatia.com/services

Tijekom razdoblja produljenog jamstva neispravni proizvod marke Toshiba možete odnijeti ili poslati Toshibinu ovlaštenom davatelju usluga. Nijedan se rezervni dio niti trošak rada ne naplaćuje, čime se osigurava sveobuhvatna zaštita vašeg ulaganja.

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora imaju prvenstvo.

Ova usluga dostupna je samo za proizvode kupljene u Europi.

Ova usluga ne utječe na vaša zakonska prava.

REGISTRACIJA I AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 1 godine od kupnje proizvoda marke Toshiba i mora se aktivirati unutar 30 dana od dana kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećem web-mjestu:

toshiba.eu/registration/hr

Za potrebe registracije budite spremni pružiti podatke o ovoj usluzi, vašem proizvodu i vama samima. Ako ste već aktivirali uslugu tijekom kupnje u trgovini Toshiba Store, ne morate je ponovo aktivirati na našem web-mjestu.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu.

Ova usluga valjana je samo za proizvod marke Toshiba za koji je i registrirana.

JEDINICE KOJE KORISNIK MOŽE ZAMIJENITI (CRU)

Neki servisni dijelovi posebno su dizajnirani kako bi ih korisnici lako mogli ukloniti i zamijeniti i nazivaju se CRU. Ako tijekom daljinskog rješavanja problema i dijagnoze agent centra za podršku utvrdi da možete samostalno izvršiti popravak, Toshiba će vam poslati servisni dio i dokumentaciju za postupak zamjene. Ako Toshiba to zatraži, izvorni dio morat će se vratiti tvrtki Toshiba. To će biti o trošku tvrtke Toshiba.

POKRIVENOST DRŽAVA

Ako ste kupili europsko produljenje jamstva, ova usluga dostupna je u svim europskim zemljama u kojima Toshiba ima ovlaštene davatelje usluga.

Ako ste kupili međunarodno produljenje jamstva, ova usluga dostupna je u svim zemljama u cijelom svijetu u kojima Toshiba ima ovlaštene davatelje usluga.

PRIMANJE USLUGE

Za pristup uslugama obratite se lokalnom ovlaštenom davatelju usluga ili centru za podršku tvrtke Toshiba koji je otvoren radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na web-mjestu:

toshiba-europe.com/asp-locator

Da biste našim agentima centra za podršku olakšali identifikaciju problema i zamjenskih dijelova na najučinkovitiji mogući način, budite spremni opisati pogrešku s kojom ste se susreli.

Kad stupate u kontakt s centrom za podršku, provjerite imate li pristup svom Toshiba sustavu i pripremite serijski broj i broj modela koji se nalaze na stražnjoj strani vašeg Toshiba proizvoda.

Ako centar za podršku tvrtke Toshiba otkrije bilo kakve hardverske kvarove, sve takve stavke bit će potrebno poslati u servisni centar.s Ako se vaš proizvod kvalificira za uslugu preuzimanja i vraćanja, Toshiba će organizirati preuzimanje neispravnog uređaja na vašoj lokaciji, popraviti ga i vratiti nakon popravka. Tijekom ovog postupka Toshiba će snositi sve troškove popravka, logistike i osiguranja.

Prije nego što prihvate bilo kakav zahtjev za servisom, Toshiba i njeni ovlašteni prodavatelji i davatelji usluga zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem je naveden model i serijski broj.

OBAVEZE KUPCA

Obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s proizvoda marke Toshiba prije nego što proizvod vratite Toshibinom ovlaštenom davatelju usluga zbog jamstvenog zahtjeva. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke ili informacije.

Toshiba ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu ili za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa ili podataka.

Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

DIJELOVI I MATERIJALI

Toshiba će, po vlastitom izboru, besplatno popraviti ili zamijeniti proizvod ili bilo koje dijelove obuhvaćene standardnim jamstvom novim ili prerađenim dijelovima tijekom cjelokupnog roka trajanja usluge, izuzev baterija. Jamstvo za baterije ograničeno je na 1 godinu zbog prirode predmeta, osim ako kupljena usluga ne obuhvaća i mogućnost usluge zamjene baterije. Detaljni opis možete pronaći u odjeljku ‘Mogućnosti dodatne usluge’.

Svaki proizvod ili dio popravljen ili zamijenjen u sklopu ove usluge bit će obuhvaćen jamstvom do kraja primjenjivog razdoblja trajanja jamstva za proizvod ili dio, ili tijekom razdoblja od tri mjeseca, ovisno o tome što dulje traje. Svi proizvodi i dijelovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo tvrtke Toshiba.

Ako je potrebno zamijeniti tipkovnicu, bit će je moguće zamijeniti samo tipkovnicom na engleskom jeziku ili tipkovnicom na jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga ako je dostupna.

HR

OGRANIČENJA USLUGE

Usluga obuhvaća samo dijelove i rad i ne odnosi se na nedostatak ili kvar koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, slučajnom oštećenju, nepravilnoj uporabi, prijenosu, istrošenosti, virusima, uporabi dijelova ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, zakrpama softvera ili nebrizi.

Ova usluga ne odnosi se ni na jedan softver. Ako je popravak proizvoda vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Ova usluga i standardno jamstvo ne primjenjuju se u slučajevima kad je kvar proizvoda ili dijela nastao servisiranjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshibin ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na proizvodu ili dijelovima izmijenjeni ili nejasni.

Ova usluga ne odnosi se na dodatnu opremu. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se Toshibinom lokalnom prodavatelju.

Toshiba zadržava pravo pružati uslugu putem Toshibina ovlaštenog davatelja usluga s kojim je sklopila odgovarajući podugovor.

Izuzeće iz standardnog jamstva vrijedi i za ovo produljenje jamstva. Dodatne informacije o izuzećima iz jamstva potražite u uvjetima i odredbama standardnog jamstva dostavljenog uz vaš proizvod.

MOGUĆNOSTI DODATNE USLUGE

Ako imate pravo na jednu ili više sljedećih mogućnosti dodatne usluge, vrijede sljedeći uvjeti i odredbe:

a) zadržavanje tvrdog diska

Ovisno o trajanju produljenja jamstva u sklopu kojeg ste kupili mogućnost usluge zadržavanja tvrdog diska, imat ćete pravo zadržati prvi neispravni tvrdi disk ako ga bude trebalo zamijeniti unutar roka trajanja usluge. Tvrdi disk ostaje u vašem vlasništvu, ali za njega više nećete moći primati podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente te dodatni tvrdi diskovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo tvrtke Toshiba.

Bude li tvrdi disk bio podložan povlačenju proizvoda, on više neće biti obuhvaćen ovom uslugom te će se morati vratiti tvrtki Toshiba.

b) usluga zamjene baterije

Jamstvo baterije bit će produljeno u skladu s trajanjem produljenja jamstva u sklopu kojeg ste kupili mogućnost usluge zamjene baterije. Tijekom tog vremenskog razdoblja imate pravo na jedan zahtjev za zamjenom baterije nakon što istekne standardno jamstvo baterije.

Ova usluga valjana je samo ako je kapacitet baterije manji od 50%. Prije slanja zahtjeva za servisom morate preuzeti, instalirati i pokrenuti Toshibin dijagnostički alat da biste odredili preostali kapacitet baterije.

Toshibin ovlašteni davatelj usluga obavezan je provjeriti preostali kapacitet baterije nakon primanja vašeg proizvoda. Ako ovlašteni davatelj usluga odredi da je kapacitet baterije veći od 50%, on ima pravo naplatiti dijelove, rad i troškove.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA TOSHIBA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La presente estensione della garanzia consente di estendere la garanzia standard per un periodo aggiuntivo, come descritto sul servizio acquistato.

Il servizio è applicabile ai notebook, ai PC all-in-one, ai netbook e ai tablet Toshiba (da qui in avanti denominati prodotti). Per ulteriori informazioni sulla compatibilità dei prodotti, visitare il sito:

toshiba.it/services

Durante il periodo di estensione della garanzia, è possibile portare o spedire il prodotto Toshiba difettoso a un centro di assistenza autorizzato Toshiba. La manodopera e le parti necessarie per la riparazione del prodotto vengono fornite gratuitamente, in modo da assicurare la completa protezione dell'investimento.

I presenti termini e condizioni si aggiungono ai termini e alle condizioni della garanzia standard, rispetto ai quali hanno priorità in caso di discrepanze.

Il servizio è disponibile solo per i prodotti acquistati in Europa.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 1 anno dalla data di acquisto del prodotto Toshiba e deve essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati dell'utente. Se il servizio è già stato attivato sul Toshiba Store durante la procedura di acquisto, non è necessario riattivare il servizio sul sito Web Toshiba.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, l'utente riceverà un messaggio e-mail di conferma e avrà diritto a utilizzare il servizio.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto Toshiba per il quale è stato registrato.

UNITÀ SOSTITUITIBILI DALL'UTENTE

Alcune parti, denominate unità CRU, vengono progettate per poter essere facilmente rimosse e sostituite dall'utente. Se, durante la procedura di diagnosi e risoluzione in remoto, l'addetto del Support Centre determina che la riparazione può essere eseguita direttamente dall'utente, Toshiba invierà all'utente la parte sostitutiva e la documentazione necessaria per la sostituzione. Se richiesto da Toshiba, l'utente dovrà inoltre restituire la parte originale, a spese di Toshiba.

COPERTURA NEL PAESE

Se è stata acquistata un'estensione di garanza europea, il servizio è disponibile in tutti i Paesi europei in cui sono presenti centri di assistenza autorizzati Toshiba.

Se è stata acquistata un'estensione di garanza internazionale, il servizio è disponibile in tutti i Paesi del mondo in cui sono presenti centri di assistenza autorizzati Toshiba.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il centro di assistenza autorizzato o il Toshiba Support Centre locale, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Per informazioni sui contatti, visitare il seguente sito Web:

toshiba-europe.com/asp-locator

Per consentire agli addetti del Support Center di individuare il problema e le parti da sostituire in modo rapido ed efficiente, è necessario fornire una descrizione degli eventuali guasti riscontrati.

Accertarsi inoltre di avere a portata di mano il sistema Toshiba, poiché può essere richiesto di specificare il numero di serie e di modello riportati sul retro del prodotto.

Nel caso in cui il Toshiba Support Centre identifichi malfunzionamenti di tipo hardware, tutti i componenti guasti dovranno essere inviati al Service Centre. Se il prodotto rientra nel servizio Pick-up & Return, Toshiba provvederà al ritiro dell'unità difettosa presso l'indirizzo comunicato dall'utente e, dopo averla riparata, la restituirà allo stesso indirizzo. In questo caso, Toshiba si farà inoltre carico dei costi di riparazione, logistici e relativi all'assicurazione.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, Toshiba, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento) sulla quale siano riportati il numero di serie e di modello.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul prodotto Toshiba prima di consegnarlo a un centro di assistenza autorizzato Toshiba, accompagnato da una richiesta di assistenza in garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà e tutti i dati personali.

Toshiba non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, né del ripristino o della reinstallazione di programmi o dati.

Toshiba non è altresì responsabile della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

PARTI E MATERIALI

A propria discrezione, Toshiba riparerà o sostituirà gratuitamente il prodotto o qualsiasi componente coperto dalla garanzia standard con componenti nuovi o rimessi in funzione nel corso dell'intero periodo di assistenza, ad eccezione delle batterie. La garanzia per le batterie è limitata a un anno a causa della particolare natura del prodotto, a meno che il servizio acquistato non includa anche un'opzione di sostituzione della batteria. Per informazioni più dettagliate, vedere la sezione "Opzioni di servizio aggiuntive".

I prodotti o i componenti riparati o sostituiti nell'ambito del presente servizio saranno coperti da garanzia per il restante periodo di garanzia relativo a tali prodotti o componenti, o per tre mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti entro i termini della garanzia diverranno di proprietà di Toshiba.

Qualora sia necessario sostituire la tastiera, verranno fornite solo tastiere in lingua inglese o tastiere nella lingua nativa del Paese in cui viene fornito il servizio.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio copre solo le parti e la manodopera e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non Toshiba, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la riparazione del prodotto sia correlata a cause non coperte dal servizio, Toshiba si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti e della manodopera e le spese sostenute.

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a seguito di attività di assistenza, manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato Toshiba o da un centro di assistenza autorizzato Toshiba o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

Gli accessori non sono coperti dal servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore Toshiba locale.

Toshiba si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza autorizzato Toshiba.

All'estensione di garanzia si applicano anche le esclusioni della garanzia standard. Per ulteriori informazioni sulle esclusioni della garanzia, consultare i termini e le condizioni della garanzia standard fornita con il prodotto.

OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE

Per gli utenti che hanno diritto ad almeno una delle seguenti opzioni di servizio aggiuntive, si applicano i seguenti termini e condizioni:

a) Conservazione dell'hard disk

In base alla durata dell'estensione di garanzia nell'ambito della quale è stato acquistato il servizio di conservazione dell'hard disk, l'utente avrà il diritto di trattenere il primo hard disk difettoso, nel caso in cui ne risulti necessaria la sostituzione nel periodo di copertura del servizio. L'hard disk rimane di proprietà dell'utente ma non è coperto dal servizio di assistenza. Eventuali prodotti e componenti aggiuntivi, nonché gli hard disk supplementari sostituiti entro i termini della garanzia, diverranno di proprietà di Toshiba.

Nel caso in cui l'hard disk sia oggetto di un richiamo del prodotto, non sarà più coperto dal servizio e dovrà essere restituito a Toshiba.

b) Servizio di sostituzione della batteria

In base alla durata dell'estensione di garanzia nell'ambito della quale è stata acquistata l'opzione di sostituzione della batteria, è possibile estendere anche la garanzia della batteria. Durante questo periodo è possibile effettuare una richiesta di sostituzione della batteria, successivamente alla scadenza della garanzia standard.

Il servizio è valido solo se la capacità della batteria è inferiore al 50%. Prima di effettuare la richiesta, è necessario scaricare, installare ed eseguire uno strumento di diagnostica fornito da Toshiba, che consente di determinare la capacità di batteria rimanente.

Il centro di assistenza autorizzato Toshiba è comunque tenuto a verificare la capacità di batteria rimanente dopo aver ricevuto il prodotto. Nel caso in cui la capacità della batteria sia superiore al 50%, il centro di assistenza autorizzato Toshiba si riserva il diritto di fornire un preventivo per la copertura delle parti di ricambio, della manodopera e delle spese sostenute.

IT

הרחבה לכתב האחריות של TOSHIBA

תיאור השירות

הרחבת אחריות זו מאפשרת לך להרחיב את האחריות הרגילה לתקופת זמן נוספת כפי שתואר בשירות שרכשת.

השירות חל על מחשבים ניידים, מחשבי All-in-One, מחשבי Netbook ומחשבי לוח של Toshiba (להלן "מוצרים"). לפירוט נוסף על מוצרים תואמים, בקר באתר:

toshiba.co.il/he/services

במהלך תקופת האחריות, תוכל לשלוח או למסור את המוצר התקול של Toshiba לספק שירות מורשה של Toshiba כשכל עלויות החלפים והעבודה הנדרשים על מנת לתקן את המוצר יסופקו ללא תשלום, ויבטיחו הגנה מקיפה על השקעתך.

תנאים והתניות אלה חלים בנוסף לתנאים וההתניות של האחריות הרגילה ויכריעו במקרה של סתירה.

שירות זה זמין רק עבור מוצרים שנרכשו באירופה.

השירות אינו משפיע על זכויותיך המעוגנות בחוק.

רישום והפעלת השירות

השירות תקף רק אם נרכש תוך 1 שנה ממועד רכישת המוצר של Toshiba ומופעל תוך 30 יום ממועד רכישתו. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באמצעות אתר האינטרנט שלהלן:

toshiba.eu/registration/il

על מנן להירשם יהיה עליך לספק מידע על אודות שירות זה, המוצר ואת פרטי המשתמש. אם כבר הפעלת את השירות במהלך הרכישה בחנות של Toshiba, אינך נדרש לבצע הפעלה של השירות באתר האינטרנט שלנו.

לאחר השלמת תהליך הרישום בהצלחה, תקבל הודעת בדואר אלקטרוני שתאשר את זכאותך לשירות זה.

שירות זה תקף רק עבור המוצר של Toshiba שנרשם.

יחידות להחלפה על ידי הלקוח (CRU)

חלפים מסוימים, הנקראים CRU, תוכננו כך שיוכלו להיות מוסרים ומוחלפים בקלות על ידי הלקוח. אם במהלך הליך מרוחק של דיאגנוזה ופתרון בעיות קובע נציג שירות התמיכה כי אתה יכול לבצע את התיקון בעצמך, תשלח אליך Toshiba את החלק ואת כל התיעוד המפרט את תהליך ההחלפה. אם נדרש על ידי Toshiba, תתבקש להחזיר את החלק המקורי ל-Toshiba. עלות משלוח זה תכוסה על ידי Toshiba.

כיסוי במדינה

אם רכשת הרחבת אחריות אירופאית, יהיה השירות זמין בכל מדינות אירופה בהן פועלים ספקי שירות מורשים של Toshiba.

אם רכשת הרחבת אחריות בינלאומית, יהיה השירות זמין בכל מדינה בעולם בה פועלים ספקי שירות מורשים של Toshiba.

קבלת השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם ספק שירות מורשה או עם מרכז התמיכה של Toshiba אשר פועלים בכל ימות השבוע, בין השעות 09:00 - 17:00 (שעון מקומי), למעט חגים וערבי חג. את רשימת ספקי השירות העדכנית ביותר ניתן למצוא בכתובת:

toshiba-europe.com/asp-locator

כדי לסייע לנציגי שירות התמיכה לזהות את הבעיה ואת חלק החילוף המתאים באופן היעיל ביותר יהיה עליך לספק תיאור של כל כשל שחווית במוצר.

בעת ביצוע ההתקשרות, יהיה עליך לוודא כי יש לך גישה למערכת Toshiba שברשותך ולספק את המספר הסידורי ומספר הדגם המופיעים על צדו האחורי של המוצר.

אם מרכז התמיכה של Toshiba מאתר כשל חומרה כלשהו, יהיה עליך לשלוח את כל הרכיבים שיזוהו ככאלה למרכז השירות. אם המוצר שברשותך כולל שירות איסוף והחזרה, תדאג Toshiba לאיסוף היחידה התקולה ממיקומך, תתקן אותה ותשלח אותה אליך בתום הליך התיקון. Toshiba תכסה עת כל עלויות התיקון, הלוגיסטיקה והביטוח הנכללים בתהליך זה.

Toshiba, המשווקים המורשים שלה וספקי השירות שומרים על הזכות לבקש הוכחת רכישה (כגון חשבונית מס משולמת ומתוארכת של משווק מורשה) בה מצוינים מספר הדגם והמספר הסידורי, בטרם יאשרו דרישה כלשהו לשירות.

התחייבויות הלקוח

עליך לוודא כי ביצעת גיבוי של כל הנתונים שמאוחסנים במוצר Toshiba שברשותך בטרם החזרת את המוצר לספק שירות מורשה של Toshiba בהקשר לתביעת אחריות. עליך להסיר כל מידע ונתונים מסווגים, קנייניים או אישיים.

Toshiba איננה אחראית לכל נזק או אובדן של תכניות, נתונים או כונני אחסון כלשהם, או לשחזור של תכניות או נתונים כלשהם.

Toshiba לא תהיה אחראית בגין אובדן רווחים או כל נזק תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנות או העלות בגין הגדרה מחדש של תוכנות.

חלקים וחומרים

Toshiba, לפי שיקול דעתה, תתקן או להחליף ללא תשלום את המוצר או כל חלק המכוסה על ידי האחריות הרגילה בחלקים חדשים או משופצים במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות על סוללות מוגבלת לשנה אחת בשל אופיו של הפריט, אלא אם רכשת שירות שכולל גם אפשרות לשירות החלפת סוללה. תיאור מפורט ניתן למצוא תחת הסעיף 'אפשרויות שירות נוספות'.

כל מוצר או רכיב שתוקנו או הוחלפו תחת שירות זה יכללו כיסוי ליתרת תקופת האחריות החלה על המוצר או הרכיב, או לתקופה של שלושה חודשים, הארוכה מבין שתיהן. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו תחת האחריות יהפכו לרכושה של Toshiba.

אם נדרשת החלפה של לוח המקשים, יסופק לוח מקשים בשפה האנגלית או, אם אפשרי, בשפת המדינה בה מסופק השירות.

מגבלות השירות

שירות זה מכסה רק חלקים ועלות עבודה, אף אינו חל על כל כשל או פגם שהנם תוצאה של גורם חיצוני, תאונה, שימוש בלתי הולם, שינוע, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים ובתוכנות שאינם מתוצרת Toshiba, התאמות, שינויים, התקנה שגוייה, תחזוקה לקויה, תיקוני תוכנה או הזנחה.

שירות זה אינו מכסה מוצרי תוכנה מכל סוג שהוא. אם תיקון המוצר קשור לנזק שאינו מכוסה על ידי שירות זה, שומרת לעצמה Toshiba את הזכות לחייב אותך בגין חלפים, עלות עבודה והוצאות.

שירות זה והאחריות הרגילה אינם חלים אם כשל כלשהו במוצר או ברכיב הנו כתוצאה משירות, תחזוקה או תיקון שבוצעו על ידי כל גורם שאינו משווק או ספק שירות מורשה של Toshiba, או אם התוויות/ המספר הסידורי של המוצר או הרכיב שונו או טושטשו.

אביזרים אינם מכוסים תחת שירות זה. צור קשר עם משווק מקומי של Toshiba במקרה של כשל כלשהו.

Toshiba שומרת על הזכות להעביר את ביצוע השירות לספק שירות מורשה.

הדרה מכתב האחריות הרגילה חלה גם על הרחבת אחריות זו. לפרטים נוספים על אודות מניעת אחריות, עיין בתנאים ובהתניות של כתב האחריות הרגילה אשר סופק לך עם המוצר.

אפשרויות לשירותים נוספים

אם אתה זכאי לאחד או יותר מאפשרויות השירות הנוספות שלהלן, חלים התנאים וההתניות הבאים:

א) החזקת כונן קשיח

בהתאם לתקופת האחריות המורחבת שבמסגרתה רכשת את האפשרות להחזקת כונן קשיח, תהיה זכאי להחזיק בכונן הפגום הראשון אם תידרש החלפתו במהלך תקופת השירות. הכונן הקשיח יישאר רכושך אך לא תוכל לקבל כל שירות בגינו. כל מוצרים ורכיבים נוספים, לרבות כוננים קשיחים נוספים שיוחלפו תחת האחריות, יהפכו לרכושה של Toshiba.

אם הכונן הקשיח יהיה כפוף לקריאת החזרה (Recall), שירות זה לא יכסה את הכונן הקשיח ויהיה עליך להשיבו ל-Toshiba.

ב) שירות החלפת סוללה

בהתאם לתקופת הרחבת האחריות שבמסגרתה רכשת את האפשרות לשירות החלפת סוללה, יורחב בהתאם כיסוי האחריות על הסוללה. במהלך תקופה זו תהיה זכאי להחלפת סוללה אחת לאחר תום תקופת האחריות הרגילה על הסוללה.

שירות זה תקף רק אם קיבולת הסוללה נמוכה מ-50%. לפני ביצוע הדרישה לשירות, עליך להוריד, להתקין ולהפעיל כלי בדיקה המסופק על ידי Toshiba כדי לקבוע את יתרת הקיבולת של הסוללה.

ספק שירות מורשה של Toshiba מחויב לבדוק את יתרת הקיבולת של הסוללה לאחר קבלת המוצר ממך. אם ספק השירות המורשה קובע כי יתרת קיבולת הסוללה גבוהה מ-50%, שומר ספק השירות המורשה על הזכות לספק לך הצעת מחיר עבור החלפת הרכיב הכוללת עלויות חלקים, עבודה והוצאות.

TOSHIBA JÓTÁLLÁSBŐVÍTÉS

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A jelen jótállásbővítéssel meghosszabbíthatja normál jótállását a megvásárolt szolgáltatásban feltüntetett időre.

A szolgáltatás a Toshiba laptopokra, egybeépített számítógépekre, netbookokra és táblagépekre (a továbbiakban: termékek) érvényes. A termékkompatibilitásról a következő címen talál bővebb információt:

toshiba.hu/services

A meghosszabbított jótállási időszak alatt elviheti vagy elküldheti meghibásodott Toshiba-termékét a Toshiba valamely hivatalos márkaszervizéhez. A termék javítása során felmerülő alkatrész- és munkadíjköltség a Toshibát terheli, így nem kell tartania a költséges meghibásodásoktól.

A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A szolgáltatás csak az Európában vásárolt termékekhez vehető igénybe.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha a Toshiba-termék vásárlásától számított 1 éven belül megvásárolják, és ezt követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, valamint saját felhasználói adatait. Ha a Toshiba áruházában a vásárlás során aktiválta a szolgáltatást, a webhelyen nem kell megismételnie a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba-termékre érvényes, amelyhez regisztrálták.

VEVŐ ÁLTAL CSERÉLHETŐ EGYSÉGEK (CRU)

Néhány szervizalkatrész kifejezetten a vevő általi könnyű eltávolíthatóságot és cserélhetőséget szem előtt tartva készült: ezeket CRU-nak nevezik. Ha a hibák távolról végzett diagnosztizálása és elhárítása során az ügyfélszolgálati munkatárs úgy dönt, hogy a javítást Ön is el tudja végezni, a Toshiba leszállítja Önnek a cseréhez szükséges szervizalkatrészt és dokumentációt. A Toshiba kérésére az eredeti alkatrészt vissza kell juttatni a Toshibához. Ennek költségét a Toshiba viseli.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

Ha európai jótállásbővítést vásárolt, ez a szolgáltatás Európa minden olyan országában érvényes, amelyben a Toshiba hivatalos márkaszervizzel rendelkezik.

Ha nemzetközi jótállásbővítést vásárolt, ez a szolgáltatás a világ minden olyan országában elérhető lesz, amelyben a Toshiba hivatalos márkaszervizzel rendelkezik.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a Toshiba helyi hivatalos márkaszervizével vagy a Toshiba ügyfélszolgálatával, amely – a munkaszüneti napok kivételével – minden nap helyi idő szerint reggel 9 és délután 5 óra között tart nyitva. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba-europe.com/asp-locator

A probléma és a szükséges alkatrészek hatékony meghatározásához álljon készen arra, hogy megadja az ügyfélszolgálati munkatársnak a szóban forgó hiba leírását.

Kérjük, hogy amikor telefonál, legyen a keze ügyében a Toshiba rendszerű termék is; a hívás során meg kell adnia a Toshiba-termék hátlapján feltüntetett sorozatszámot és típusszámot.

Amennyiben a Toshiba ügyfélszolgálata hardverhibát állapít meg, minden, hibásként azonosított tételt el kell küldeni a szervizközpontnak. Ha a termékhez jár az elszállítással és visszaszállítással járó jótállás, a Toshiba intézkedik a hibás egység elszállításáról, javításáról és az azt követő visszaszállításáról. A Toshiba magára vállalja a javítás, a logisztika és a biztosítás minden költségét.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, amelyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt garanciaigény miatt visszajuttatja a terméket a Toshiba hivatalos márkaszervizéhez, gondoskodjon arról, hogy a Toshiba-terméken tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítson el a termékről minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

A Toshiba nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A Toshiba nem tehető felelőssé a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A Toshiba a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva, hacsak a megvásárolt szolgáltatás nem tartalmaz akkumulátorcsere-szolgáltatási lehetőséget is. Részletes leírást a „További szolgáltatási lehetőségek” című részben talál.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és összetevőre a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és összetevő a továbbiakban a Toshiba tulajdonát képezi.

HU

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Ha a billentyűzet cseréjére van szükség, a cserebillentyűzet nyelve csak angol vagy a szolgáltatást biztosító ország nyelve lehet, az elérhetőség függvényében.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak az alkatrészeket és a munkadíjat foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, nem a Toshiba által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, módosításnak, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a Toshiba fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy összetevő meghibásodása amiatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy összetevő címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a Toshiba helyi viszonteladójához.

A Toshiba fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos Toshiba márkaszerviznek.

A normál jótállásra vonatkozó kivételek a jelen jótállásbővítésre is érvényesek. A jótállási feltételekre vonatkozó kivételekről a normál jótállásnak a termékhez mellékelt általános szerződési feltételeiben talál bővebb információt.

TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön jogosult az alább felsorolt további szolgáltatási lehetőségek valamelyikére, a következő feltételek és kikötések érvényesek:

a) A merevlemez megtartása

A jótállásbővítés időtartamától függően, amely alatt a merevlemez megtartására vonatkozó szolgáltatási lehetőséget vásárolta, jogosult megtartani az első meghibásodott merevlemezt, amennyiben az a szolgáltatási időszakon belül cserére szorulna. A merevlemez az Ön tulajdonában marad, de a továbbiakban nem jogosult semmiféle támogatásra. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden további termék és összetevő, valamint minden további merevlemez a Toshiba tulajdonát képezi.

Termékvisszahívás esetén a szolgáltatás a továbbiakban nem érvényes a merevlemezre, és azt vissza kell szolgáltatni a Toshibának.

b) Akkumulátorcsere-szolgáltatás

A jótállásbővítés időtartamától függően, amely alatt az akkumulátorcsere-szolgáltatási lehetőséget vásárolta, az akkumulátorra vonatkozó jótállás is meghosszabbodik. Ezen időszak alatt Ön jogosult egy akkumulátorcserére vonatkozó igényt bejelenteni azt követően, hogy lejár az akkumulátora normál jótállása.

Ez a szolgáltatás csak akkor érvényes, ha az akkumulátor kapacitása 50% alatt van. Mielőtt bejelentené a szolgáltatásra vonatkozó igényét, le kell töltenie, majd telepítenie és futtatnia kell egy, a Toshiba által biztosított diagnosztikai eszközt a fennmaradó akkumulátorkapacitás meghatározásához.

Terméke átvételét követően a Toshiba hivatalos márkaszervize köteles ellenőrizni a fennmaradó akkumulátorkapacitást. Ha a hivatalos márkaszerviz által megállapított akkumulátorkapacitás 50% felett van, a hivatalos márkaszerviz fenntartja a jogot, hogy árajánlatot adjon az alkatrészekre, a munkára és a költségekre vonatkozóan.

TOSHIBA GARANTIEVERLENGING

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Met deze garantieverlenging kunt u uw standaardgarantie verlengen met de aanvullende periode die wordt vermeld op de aangeschafte service.

Deze service geldt voor Toshiba laptops, all-in-one pc's, netbooks en tablets (hierna producten genoemd). Meer informatie over de compatibiliteit van producten is te vinden op:

toshiba.nl/services

Tijdens deze verlengde garantieperiode kunt u uw defecte Toshiba product naar een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider brengen of opsturen en worden de serviceonderdelen en arbeidskosten die vereist zijn om dit product te repareren gratis aangeboden, zodat uw investering uitgebreid verzekerd is.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service is alleen beschikbaar voor producten aangeschaft in Europa.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

REGISTRATIE EN ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 1 jaar na aankoop van uw Toshiba product en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

toshiba.nl/registratie

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt. Als u de service al hebt geactiveerd bij aankoop in de Toshiba Store, hoeft u de service niet opnieuw te activeren op onze website.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba product waarvoor hij wordt geregistreerd.

DOOR DE KLANT VERVANGBARE ONDERDELEN (CRU)

Bepaalde onderdelen zijn speciaal ontworpen om gemakkelijk te worden verwijderd en vervangen door de klant en worden aangeduid als CRU (Customer Replaceable Unit). Als de supportmedewerker tijdens de probleemoplossing en diagnose op afstand vaststelt dat de reparatie door uzelf kan worden uitgevoerd, stuurt Toshiba zowel het onderdeel als de documentatie voor het vervangingsproces naar u toe. Op verzoek van Toshiba moet het oorspronkelijke onderdeel worden teruggestuurd naar Toshiba. Dit gebeurt op kosten van Toshiba.

LANDELIJKE DEKKING

Als u een Europese garantieverlenging hebt gekocht, is deze service in heel Europa beschikbaar in alle landen waar Toshiba beschikt over geautoriseerde serviceproviders.

Als u een internationale garantieverlenging hebt gekocht, is deze beschikbaar in alle landen wereldwijd waar Toshiba beschikt over geautoriseerde serviceproviders.

VERKRIJGEN VAN SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt of de Toshiba Servicelijn, die bereikbaar is op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba-europe.com/asp-locator

Om onze supportmedewerkers te helpen zo efficiënt mogelijk vast te stellen wat het probleem is en welke vervangingsonderdelen nodig zijn, dient u erop voorbereid te zijn om een beschrijving te geven van het probleem.

Hou bij het bellen ook uw Toshiba systeem bij de hand en zorg ervoor dat u het serienummer en het modelnummer kunt verstrekken, die u vindt aan de achterkant van uw Toshiba product.

Mocht de Toshiba Servicelijn storingen in de hardware ontdekken, dan moeten de desbetreffende onderdelen naar het Service Center worden verzonden. Als uw product in aanmerking komt voor Pick-up & Return service, regelt Toshiba dat het defecte apparaat vanaf uw locatie wordt opgehaald, wordt gerepareerd en na reparatie naar u wordt teruggebracht. Voor deze service neemt Toshiba alle reparatie-, logistieke en verzekeringskosten op zich.

Toshiba en zijn geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba product vóór u het product terugbrengt of opstuurt naar een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

Toshiba is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens.

Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

ONDERDELEN EN MATERIALEN

Toshiba zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie naar eigen keuze gratis repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van accu's. Voor accu's geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product, tenzij bij de aangeschafte service ook de optie Accuvervangingsservice is inbegrepen. Een uitgebreide beschrijving vindt u in de paragraaf ‘Extra serviceopties’.

NL

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden gerepareerd of vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

Indien vervanging van het toetsenbord nodig is, worden alleen toetsenborden verstrekt met een Engelse indeling of de indeling van het land waar de service wordt verleend, indien beschikbaar.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van Toshiba, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt Toshiba zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van Toshiba of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Accessoires vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de Toshiba-dealer in uw regio.

Toshiba behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een geautoriseerde serviceprovider van Toshiba.

Uitsluitingen van de standaardgarantie gelden ook voor deze garantieverlenging. Zie de algemene voorwaarden van de standaardgarantie die u bij uw product hebt ontvangen voor meer informatie over de garantie-uitsluitingen.

EXTRA SERVICEOPTIES

Indien u recht hebt op een of meer van de volgende Extra serviceopties, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

a) Behoud van harde schijf

Afhankelijk van de duur van de garantieverlenging waarvoor u de optie Behoud van harde schijf hebt aangeschaft, hebt u recht op het behoud van de eerste defecte harde schijf, indien deze moet worden vervangen binnen de servicetermijn. De harde schijf blijft uw eigendom, maar komt niet in aanmerking voor verdere ondersteuning. Alle bijkomende producten en onderdelen, evenals de extra harde schijven die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van Toshiba.

Als er sprake is van een terugroepactie voor de harde schijf, valt de harde schijf niet langer onder deze service en moet deze worden teruggestuurd naar Toshiba.

b) Accuvervangingsservice

Afhankelijk van de duur van de garantieverlenging waarvoor u de optie Accuvervangingsservice hebt aangeschaft, wordt de garantie van de accu dienovereenkomstig verlengd. Gedurende deze periode kunt u één keer aanspraak maken op vervanging van de accu na het verstrijken van de standaardgarantie van uw accu.

Deze service is alleen geldig als de accucapaciteit minder is dan 50%. Voordat u aanspraak maakt op de service, moet u een door Toshiba aangeboden diagnostisch hulpprogramma downloaden, installeren en uitvoeren om de resterende accucapaciteit te bepalen.

De door Toshiba geautoriseerde serviceprovider is verplicht de resterende accucapaciteit te controleren na ontvangst van uw product. Als de geautoriseerde serviceprovider vaststelt dat de accucapaciteit meer is dan 50%, behoudt de geautoriseerde serviceprovider zich het recht voor een prijsopgave te doen voor onderdelen, arbeidsloon en kosten.

GARANTIUTVIDELSE FOR TOSHIBA

TJENESTEBESKRIVELSE

Med denne garantiutvidelsen økes standardgarantien slik at den er gyldig i perioden som er angitt på den kjøpte tjenesten.

Denne tjenesten gjelder for Toshibas bærbare datamaskiner, alt-i-ett-datamaskiner, nett-PCer og Tablet-enheter (heretter kalt produkter). Du finner flere opplysninger om produktkompatibilitet her:

toshiba.no/services

I løpet av denne utvidede garantiperioden kan du levere eller sende det defekte Toshiba-produktet til en autorisert Toshiba-tjenestelevandør, og deler og arbeid som kreves for å reparere produktet, er gratis. Garantiutvidelsen utgjør dermed en omfattende beskyttelse av din investering.

Disse vilkårene gjelder i tillegg til de standard garantivilkårene og skal gjelde i tilfelle konflikt.

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for produkter som er kjøpt i Europa.

Denne tjenesten påvirker ikke dine lovfestede rettigheter.

REGISTRERING OG TJENESTEAKTIVERING

Denne tjenesten gjelder bare hvis den er kjøpt i løpet av 1 år etter anskaffelsen av Toshiba-produktet, og den må aktiveres i løpet av 30 dager etter innkjøp. For å kunne aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

toshiba.no/registrer

Vær klar til å oppgi informasjon om denne tjenesten, produktet og brukerdata for å registrere deg. Hvis du allerede har aktivert tjenesten under kjøpet på Toshiba Store, trenger du ikke å aktivere den på nytt på nettstedet.

Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten.

Denne tjenesten er kun gyldig for Toshiba-produktet som den er registrert for.

DELER SOM KAN BYTTES UT AV KUNDEN (CRU)

Noen deler er spesifikt utformet for at kunden enkelt skal kunne fjerne og bytte dem. Disse kalles CRU. Hvis kundekonsulenten gjennom ekstern feilsøking og diagnostisering finner at du kan utføre reparasjonen selv, vil Toshiba sende både delen og dokumentasjonen for utskiftningsprosessen til deg. Hvis Toshiba ber om dette, skal den originale delen returneres til Toshiba. Utgiftene til dette dekkes av Toshiba.

DEKNING FOR LAND

Hvis du har kjøpt en europeisk garantiutvidelse, er denne tjenesten tilgjengelig i alle europeiske land der Toshiba har autoriserte tjenesteleverandører.

Hvis du har kjøpt en internasjonal garantiutvidelse, er denne tjenesten tilgjengelig i alle land der Toshiba har autoriserte tjenesteleverandører.

FÅ TJENESTER

For å få utført tjenester tar du kontakt med den lokale autoriserte tjenesteleverandøren eller Toshibas kundestøtte, som er åpent hverdager mellom 9.00 og 17.00 lokal tid, med unntak av helligdager. Du finner den mest oppdaterte kontaktinformasjonen her:

toshiba-europe.com/asp-locator

Du kan hjelpe kundekonsulentene med å identifisere problemet og riktige deler på en mest mulig effektiv måte ved å forberede deg på å gi en beskrivelse av eventuelle feil som har oppstått.

Når du ringer, må du også sørge for at du har tilgang til Toshiba-systemet, og at du er klar til å oppgi serienummeret og modellnummeret som du finner på baksiden av Toshiba-produktet.

Hvis Toshibas kundestøtte oppdager maskinvarefeil, skal alle slike artikler sendes til servicesenteret. Hvis produktet kvalifiserer for garantitjeneste med henting og retur, vil Toshiba sørge for at den defekte enheten hentes hos deg, repareres og returneres til deg når den er reparert. Toshiba dekker alle reparasjons- logistikk- og forsikringskostnader i forbindelse med dette.

Toshiba, deres autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

KUNDENS PLIKTER

Kontroller at alle dataene på Toshiba-produktet er sikkerhetskopiert før du returnerer produktet til den Toshiba-autoriserte tjenesteleverandøren i forbindelse med et garantikrav. Fjern konfidensielle, eiendomsbeskyttede og personlige data og opplysninger.

Toshiba er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstallering av programmer eller data.

Toshiba er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader for rekonfigurering av programvare.

DELER OG MATERIALER

Toshiba vil etter eget skjønn reparere eller erstatte produktet eller deler som dekkes av standardgarantien, med nye eller fabrikkrenoverte deler kostnadsfritt under hele tjenesteperioden, unntatt batterier. Garantien for batterier er begrenset til 1 år med mindre du har kjøpt en tjeneste som også omfatter en tjeneste for batterutskiftning. Du finner en detaljert beskrivelse i avsnittet Tilleggstjenester.

Alle produkter og komponenter som repareres eller erstattes på grunnlag av denne tjenesten, dekkes i resten av garantiperioden for produktet eller komponenten, eller i tre måneder, avhengig av hva som er lengst. Alle produkter og komponenter som erstattes i henhold til garantien, blir Toshibas eiendom.

Hvis det er nødvendig å skifte ut tastaturet, skaffes det kun til veie tastatur på engelsk eller på språket i landet der tjenesten ytes, hvis tilgjengelig.

NO

TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten dekker bare deler og arbeid og gjelder ikke for noen feil eller defekter som skyldes ytre årsaker, utilsiktet skade, feilaktig bruk, transport, slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare som ikke er fra Toshiba, modifisering, tilpasning, feilaktig installasjon, feilaktig vedlikehold, programvarerettelser eller vanskjøtsel.

Denne tjenesten gjelder ingen som helst programvare. Dersom reparasjon av produktet skulle ha forbindelse med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder Toshiba seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen på produktet eller komponenten er en følge av service, vedlikehold eller reparasjon som ikke er utført av en autorisert Toshiba-forhandler eller -tjenesteleverandør, eller hvis etikettene/serienumrene på produktet eller komponenten er endret eller er uleselige.

Tilbehør dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale Toshiba-forhandler hvis det skulle oppstå feil.

Toshiba forbeholder seg retten til å sette bort tjenesten til en Toshiba-autorisert tjenesteleverandør.

Utelukkelser fra standardgarantien gjelder også denne garantiutvidelsen. Se vilkårene for standardgarantien som ble levert med produktet, for å få mer informasjon om utelukkelser fra garantien.

TILLEGGSTJENESTER

Hvis du har rett til én eller flere av de følgende tilleggstjenestene, gjelder følgende vilkår:

a) Harddiskretensjon

Avhengig av varigheten på garantiutvidelsen som du har kjøpt tjenesten for harddiskretensjon under, vil du ha rett til å beholde den første defekte harddisken hvis den skulle trenge utskiftning i tjenesteperioden. Harddisken forblir din eiendom, men vil ikke være kvalifisert for gjeldende støtte. Eventuelle tilleggsprodukter og -komponenter samt ytterligere harddisker som erstattes i henhold til garantien, blir Toshibas eiendom.

Hvis harddisken kvalifiserer for produkttilbakekallelse, dekker ikke denne tjenesten lenger harddisken, og den må returneres til Toshiba.

b) Tjeneste for batteriutskiftning

Avhengig av varigheten på garantiutvidelsen som du har kjøpt tjenesten for batteriutskiftning under, vil garantien for batteriet ditt utvides tilsvarende. I løpet av denne perioden har du rett til ett krav om batteriutskiftning etter at standardgarantien for batteriet er utløpt.

Tjenesten gjelder bare hvis batterikapasiteten er under 50 %. Før du gjennomfører tjenestekravet, må du laste ned, installere og kjøre et diagnostisk verktøy fra Toshiba for å fastslå gjenværende batterikapasitet.

Den Toshiba-godkjente tjenesteleverandøren plikter å kontrollere den gjenværende batterikapasiteten etter at de har mottatt produktet. Hvis den autoriserte tjenesteleverandøren fastslår at batterikapasiteten er over 50 %, forbeholder den autoriserte tjenesteleverandøren seg retten til å gi deg et tilbud for deler, arbeid og utgifter.

PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI FIRMY TOSHIBA

OPIS USŁUGI

To przedłużenie gwarancji umożliwia wydłużenie gwarancji standardowej o dodatkowy okres zgodnie z opisem zakupionej usługi.

Ta usługa jest dostępna w przypadku laptopów, komputerów All-in-One, netbooków i tabletów firmy Toshiba (dalej nazywanych produktami). Więcej informacji na temat zgodności produktów można znaleźć na stronie:

toshiba.pl/service

W przedłużonym okresie gwarancji można zanieść lub wysłać uszkodzony produkt firmy Toshiba do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba, a koszty części i robocizny związane z naprawą tego produktu zostaną pokryte przez firmę Toshiba. Takie rozwiązanie zapewnia kompleksową ochronę inwestycji.

Te warunki stanowią więc dodatek do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzeczności są rozstrzygające.

Ta usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku produktów zakupionych w Europie.

Ta usługa nie wpływa na prawa ustawowe klienta.

REJESTRACJA I AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupienia jej w ciągu 1 roku od nabycia produktu firmy Toshiba i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o tej usłudze i posiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować. Jeśli usługa została już aktywowana podczas zakupu w sklepie Toshiba Store, nie trzeba jej ponownie aktywować w naszej witrynie internetowej.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

ELEMENTY PODLEGAJĄCE WYMIANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA (CRU)

Pewne części serwisowe zaprojektowano specjalnie z myślą o łatwym wyjęciu i wymianie przez klienta. Są one określane jako elementy podlegające wymianie przez użytkownika (CRU, customer replaceable units). Jeśli w trakcie diagnozowania i rozwiązywania problemów agent centrum pomocy ustali, że klient może samodzielnie dokonać naprawy, firma Toshiba dostarczy mu zarówno część serwisową, jak i dokumentację procedury wymiany. Na żądanie firmy Toshiba należy zwrócić jej oryginalną część. Firma Toshiba pokryje odpowiednie wydatki.

KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

W przypadku zakupu przedłużenia gwarancji europejskiej ta usługa jest dostępna w całej Europie we wszystkich krajach, w których firma Toshiba ma autoryzowane serwisy.

W przypadku zakupu przedłużenia gwarancji międzynarodowej ta usługa jest dostępna w krajach na całym świecie, w których firma Toshiba ma autoryzowane serwisy.

UZYSKIWANIE USŁUGI

Aby uzyskać usługę, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym serwisem lub Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba, które jest otwarte w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć tutaj:

toshiba-europe.com/asp-locator

Aby pomóc agentom centrum pomocy w sprawnym zidentyfikowaniu problemu i niezbędnych części zamiennych, należy przygotować opis wszystkich występujących błędów i usterek.

Dzwoniąc do centrum pomocy, należy mieć dostęp do systemu firmy Toshiba i być w stanie podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie produktu firmy Toshiba).

Jeśli Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba wykryje jakieś usterki sprzętu, wszelki uszkodzony sprzęt będzie musiał zostać przesłany do centrum serwisowego. Jeśli produkt jest objęty usługą odbioru do naprawy i zwrotu do klienta, firma Toshiba zorganizuje odbiór wadliwego urządzenia od klienta, naprawi je i zwróci. Firma Toshiba poniesie wszelkie koszty naprawy, transportu i ubezpieczenia związane z tym procesem.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma Toshiba, jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed wysłaniem produktu firmy Toshiba do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba należy się upewnić, że została wykonana pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie dane oraz informacje poufne, osobiste oraz stanowiące własność intelektualną.

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ani utratę programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych.

Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie usługi firma Toshiba, według własnego uznania, naprawi lub wymieni bezpłatnie produkt lub dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte gwarancją standardową przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do 1 roku, chyba że zakupiona usługa obejmuje też opcję usługi wymiany akumulatorów. Szczegółowy opis można znaleźć w sekcji „Opcje usług dodatkowych".

Każdy produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie objęty gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji na produkt lub element albo przez okres trzech miesięcy — w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność firmy Toshiba.

W przypadku konieczności wymiany klawiatury zostanie użyta tylko klawiatura z układem angielskim lub układem w języku kraju, w którym jest oferowana usługa (o ile taka klawiatura jest dostępna).

OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa obejmuje tylko części i robociznę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, szkody przypadkowe, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie, wirusy, używanie elementów i oprogramowania firm innych niż Toshiba, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna naprawy urządzenia nie jest objęta tą usługą, firma Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanymi wydatkami.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Tą usługą nie są objęte akcesoria. W przypadku ich awarii należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Toshiba.

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zlecenia serwisowania autoryzowanemu serwisowi firmy Toshiba.

Wykluczenia obowiązujące dla gwarancji standardowej dotyczą też tego przedłużenia gwarancji. Szczegółowe informacje na temat wykluczeń z gwarancji zawierają warunki gwarancji standardowej dostarczone wraz z produktem.

OPCJE USŁUG DODATKOWYCH

W przypadku klientów z uprawnieniami do co najmniej jednej z następujących opcji usług dodatkowych mają zastosowanie poniższe warunki:

a) Zachowanie dysku twardego

Zależnie od czasu trwania przedłużenia gwarancji, w ramach którego kupiono opcję usługi zachowania dysku twardego, klient ma prawo do zachowania pierwszego wadliwego dysku twardego, jeśli zajdzie konieczność wymiany dysku w okresie objętym usługą. Dysk twardy pozostanie własnością klienta, ale nie będzie podlegać żadnej bieżącej pomocy technicznej. Wszelkie dodatkowe produkty lub elementy, jak również dodatkowe dyski twarde wymienione w ramach gwarancji, przechodzą na własność firmy Toshiba.

Jeśli dla dysku twardego zostanie uruchomiona procedura wycofywania wadliwego produktu z rynku, niniejsza usługa przestanie obejmować ten dysk i trzeba będzie zwrócić go firmie Toshiba.

b) Usługa wymiany akumulatorów

Zależnie od czasu trwania przedłużenia gwarancji, w ramach którego kupiono opcję usługi wymiany akumulatorów, gwarancja na akumulatory zostanie odpowiednio przedłużona. W tym okresie klientowi przysługuje możliwość wymiany akumulatorów po wygaśnięciu gwarancji standardowej na akumulatory.

Z tej usługi można skorzystać tylko w przypadku akumulatorów o pojemności poniżej 50%. Przed zgłoszeniem zamiaru skorzystania z usługi należy pobrać, zainstalować i uruchomić udostępnione przez firmę Toshiba narzędzie diagnostyczne, które ustali pozostałą pojemność akumulatorów.

Autoryzowany serwis firmy Toshiba ma obowiązek sprawdzić pozostałą pojemność akumulatorów po otrzymaniu produktu klienta. Autoryzowany serwis firmy Toshiba zastrzega sobie prawo do przedstawienia klientowi wyceny części, robocizny i wydatków, jeśli ustali, że pojemność akumulatorów przekracza 50%.

EXTENSÃO DE GARANTIA TOSHIBA

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Esta extensão de garantia permite prolongar a garantia standard por um período adicional, conforme descrito no serviço adquirido.

Este serviço aplica-se a portáteis, computadores "tudo-em-um", netbooks e tablets Toshiba (doravante denominados "produtos"). Para obter mais detalhes sobre a compatibilidade de produtos, visite:

toshiba.pt/services

Durante o período prolongado de garantia, poderá entregar ou enviar o seu produto Toshiba com defeito a um fornecedor de serviços Toshiba autorizado e todos os encargos com peças de substituição e mão-de-obra necessários à reparação do portátil serão gratuitos, garantindo a proteção completa do seu investimento.

Estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e prevalecerão em caso de conflito.

Este serviço está disponível apenas para produtos adquiridos na Europa.

Este serviço não afeta os direitos legais do utilizador.

REGISTO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço é apenas válido quando adquirido 1 ano após a aquisição do produto Toshiba e tem de ser ativado nos 30 dias após a compra. Para ativar o serviço, tem de registar o produto através do seguinte Web site:

toshiba.pt/registo

Esteja preparado para fornecer informações sobre este serviço, o produto e dados de utilizador para poder registar-se. Se já ativou o serviço durante a aquisição na Toshiba Store, não será necessário reativar o serviço no nosso Web site.

Após o registo com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e poderá usufruir deste serviço.

Este serviço é apenas válido para o produto Toshiba registado.

UNIDADES SUBSTITUÍVEIS PELO CLIENTE (CRU)

Algumas peças de substituição são concebidas especificamente para fácil remoção e substituição por parte do cliente, sendo referenciadas como CRU. Se, durante a resolução de problemas e o diagnóstico remotos, o agente do centro de atendimento determinar que a reparação pode ser efetuada pelo cliente, a Toshiba enviará a peça de substituição e a documentação necessárias para o processo de troca. Se for solicitado pela Toshiba, a peça original terá de ser devolvida à Toshiba. Este processo estará ao encargo da Toshiba.

COBERTURA DE PAÍSES

Se tiver adquirido uma extensão de garantia europeia, este serviço estará disponível na Europa, em todos os países em que a Toshiba possui fornecedores autorizados de serviços.

Se tiver adquirido uma extensão de garantia internacional, este serviço estará disponível nos países a nível internacional em que a Toshiba possui fornecedores de serviços autorizados.

OBTENÇÃO DO SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o seu fornecedor de serviços autorizado ou o centro de atendimento Toshiba, que estará em funcionamento durante a semana entre as 9h e as 17h, hora local, excluindo feriados nacionais. Pode encontrar os contactos mais recentes em:

toshiba-europe.com/asp-locator

Para ajudar os nossos agentes do centro de atendimento a identificar o problema e as respetivas peças de substituição da forma mais eficiente possível, deverá fornecer uma descrição das falhas detetadas.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema Toshiba e esteja pronto para fornecer os números de série e de modelo indicados na parte posterior do produto Toshiba.

Caso o centro de atendimento Toshiba detete quaisquer avarias de hardware, todos os artigos identificados como tal terão de ser enviados para o centro de atendimento. Se o seu produto estiver abrangido pelo serviço de recolha e devolução, a Toshiba tratará da recolha da unidade avariada no local, da sua reparação e da devolução. A Toshiba assumirá todos os encargos com a reparação, logística e seguros deste processo.

A Toshiba, respetivos revendedores e centros de assistência técnica autorizada Toshiba reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor autorizado) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de serviços.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efetuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no produto Toshiba antes de enviar o produto para um centro de assistência técnica autorizada Toshiba mediante uma reclamação de garantia. Remova quaisquer dados e informações confidenciais, pessoais ou de propriedade.

A Toshiba não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de dados de armazenamento amovíveis, nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados.

A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

PEÇAS E MATERIAIS

A Toshiba procederá, segundo o seu arbítrio, à reparação ou substituição do produto ou quaisquer peças abrangidas pela garantia standard por peças novas ou retificadas gratuitamente durante todo o período do serviço, exceto baterias. A garantia das baterias está limitada a 1 ano devido à natureza do artigo, exceto se o Serviço adquirido também incluir uma opção de Serviço de ssubstituição da bateria. Pode encontrar uma descrição detalhada na secção "Opções adicionais do Serviço".

Qualquer produto ou componente reparado ou substituído ao abrigo deste serviço deverá ser abrangido pelo restante período da garantia aplicável ao produto ou componente, ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

Se for necessária a substituição do teclado, apenas serão fornecidos, se disponíveis, teclados de idioma inglês ou do idioma nativo do país onde a assistência for fornecida.

LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço apenas cobre peças e mão-de-obra, e não se aplica a falhas ou defeitos atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da Toshiba, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correções de software ou negligência.

Este serviço não é aplicável a nenhum software. Caso a reparação do produto esteja relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a Toshiba reserva-se o direito de efetuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha do produto ou componente resultar do serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um revendedor autorizado ou centro de assistência técnica autorizada Toshiba, ou caso as etiquetas/números de série do produto ou componente se encontrem alterados ou rasurados.

Os acessórios não estão abrangidos por este serviço. Contacte o revendedor local da Toshiba em caso de qualquer falha.

A Toshiba reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um fornecedor de serviços autorizado Toshiba.

A exclusão da garantia standard também é aplicável a esta extensão de garantia. Para obter mais informações sobre as exclusões de garantia, consulte os termos e condições da garantia standard fornecidos com o produto.

OPÇÕES ADICIONAIS DO SERVIÇO

Caso tenha o direito a uma ou mais das opções adicionais do Serviço que se seguem, são aplicáveis os seguintes termos e condições:

a) Retenção da unidade de disco rígido

Consoante a duração da extensão de garantia ao abrigo da qual adquiriu a opção de Serviço de retenção da unidade de disco rígido, terá direito a reter a primeira unidade de disco rígido defeituosa, caso necessite de ser substituída dentro do período do serviço. A unidade de disco rígido permanece propriedade do cliente, mas não será elegível para qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da Toshiba.

Se a unidade de disco rígido for sujeita a uma devolução de produto, este serviço deixará de abranger a unidade de disco rígido e esta terá de ser devolvida à Toshiba.

b) Serviço de substituição da bateria

Consoante a duração da extensão de garantia ao abrigo da qual adquiriu a opção de Serviço de substituição da bateria, a garantia da bateria será prolongada em conformidade. Durante este período de tempo, tem direito a um pedido de substituição da bateria após a expiração da garantia standard da bateria.

Este serviço só é válido se a capacidade da bateria for inferior a 50%. Antes de efetuar o pedido de assistência, tem de transferir, instalar e executar uma ferramenta de diagnóstico fornecida pela Toshiba para determinar a capacidade da bateria restante.

O fornecedor de serviços autorizado Toshiba é obrigado a verificar a capacidade da bateria restante depois de receber o produto. Caso o fornecedor de serviços autorizado determine que a capacidade da bateria é superior a 50%, este reserva-se o direito de apresentar um preço pelas peças, mão-de-obra e despesas.

PT

ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ TOSHIBA

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Настоящее продление гарантии позволяет продлить стандартную гарантию на дополнительный срок, как указано в описании приобретаемой услуги.

Данная услуга распространяется на ноутбуки, компьютеры All-in-One PC, нетбуки и планшетные компьютеры Toshiba (здесь и далее все вместе они обозначаются термином «продукты»). Для получения дополнительных сведений о применимости к продуктам посетите веб-страницу

toshiba.ru/service

В течение срока действия продленной гарантии покупатель имеет право принести или отправить неисправный продукт Toshiba авторизированному поставщику услуг Toshiba, причем все запасные части и трудозатраты, необходимые для ремонта данного продукта, предоставляются бесплатно, что обеспечивает всестороннюю защиту вложений в него.

Данные условия применяются дополнительно к условиям стандартной гарантии, причем настоящие условия имеют преимущественную силу в случае расхождений.

Настоящая услуга доступна только для продуктов, приобретенных в Европе.

Эта услуга не влияет на ваши законные права.

РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ

Данная услуга действительна только в том случае, если она приобретена в течение 1 года после покупки продукта Toshiba и активирована в течение 30 дней после приобретения. Для активации услуги нужно зарегистрировать продукт на веб-сайте по адресу

toshiba.eu/registration/ru

Для выполнения регистрации будьте готовы предоставить информацию об этой услуге, своем продукте и данных пользователя. Если вы уже активировали услугу при осуществлении покупки в интернет-магазине Toshiba Store, активировать ее повторно на нашем веб-сайте не нужно.

После успешной регистрации вы получите по электронной почте подтверждающее сообщение, и вам будет предоставлено право на использование данной услуги.

Данная услуга распространяется только на тот продукт Toshiba, для которого она зарегистрирована.

ЗАМЕНЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КОМПОНЕНТЫ (CRU)

Некоторые запасные части предназначены специально для снятия и замены пользователем, они обозначаются аббревиатурой CRU. Если в процессе поиска неполадок и диагностики специалист центра технической поддержки определит, что ремонт может быть выполнен пользователем самостоятельно, Toshiba отправит вам необходимые для выполнения самостоятельной замены запасную часть и документацию. По запросу Toshiba исходный компонент нужно будет отправить в корпорацию Toshiba. Расходы за такую отправку лежат на Toshiba.

ПРИМЕНИМОСТЬ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ

Если вы приобрели продление европейской гарантии, эта услуга доступна во всех странах Европы, где у Toshiba есть авторизованные поставщики услуг.

Если вы приобрели продление международной гарантии, эта услуга доступна во всех странах мира, где у Toshiba есть авторизованные поставщики услуг.

ПОЛУЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для получения обслуживания обратитесь к местному авторизованному поставщику услуг или в центр технической поддержки Toshiba, которые работают в будние дни с 9:00 до 17:00 по местному времени за исключением официальных праздников. Актуальная контактная информация доступна на странице

toshiba-europe.com/asp-locator

Для того чтобы помочь специалистам центра технической поддержки наиболее эффективно выявить неисправность и подобрать запасные части, вам нужно будет предоставить описание возникшей неисправности.

При обращении по телефону помните, что вам понадобится доступ к продукту Toshiba, а также вы должны будете предоставить серийный номер и номер модели, которые находятся на задней панели продукта Toshiba.

Если специалистами центра технической поддержки Toshiba будут выявлены любые аппаратные неисправности, все указанные в качестве неисправных компоненты нужно будет отправить в сервисный центр. Если на ваш продукт распространяется услуга по приему и доставке, Toshiba организует прием неисправного компонента в указанном вами месте, отремонтирует его и вернет после выполнения ремонта. Все издержки на ремонтные работы, логистику и страхование корпорация Toshiba берет на себя.

Корпорация Toshiba, ее авторизованные дилеры и поставщики услуг могут потребовать доказательство покупки (например, оплаченный счет с датой, выставленный авторизованным продавцом) с указанием модели и серийного номера продукта, прежде чем принять заявку на его обслуживание.

ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

Прежде чем отправлять продукт авторизованному поставщику услуг Toshiba в связи с претензией по гарантии, следует выполнить резервное копирование всех данных, хранящихся на вашем продукте Toshiba. Также нужно удалить с него всю конфиденциальную и частную информацию.

Корпорация Toshiba не несет ответственности за повреждение или утрату каких-либо программ, данных или съемных носителей информации, а также за восстановление или повторную установку каких-либо программ или данных.

Корпорация Toshiba не несет ответственности за утерю возможной прибыли и косвенные убытки, за утерю данных или программного обеспечения, а также за расходы, связанные с восстановлением конфигурации программного обеспечения.

RU

ДЕТАЛИ И МАТЕРИАЛЫ

Корпорация Toshiba оставляет за собой право принять решение о ремонте или замене продуктов или деталей, на которые распространяется стандартная гарантия, на новые или восстановленные детали бесплатно в течение всего периода действия услуги (исключением являются аккумуляторные батареи). В связи с характером изделия гарантийный срок для аккумуляторных батарей составляет 1 год, если вы не приобрели услугу, в состав которой входит также опция замены аккумуляторной батареи. Подробное описание приведено в разделе «Дополнительные опции услуги».

На любые продукты или их компоненты, отремонтированные или замененные в рамках данной услуги, распространяется исходная гарантия до окончания гарантийного срока, существующего для данного продукта или компонента, или же трехмесячная гарантия, причем предпочтение отдается более длительному сроку. Все продукты или компоненты, замененные по гарантии, переходят в собственность корпорации Toshiba.

Если необходимо заменить клавиатуру, будут предоставлены только англоязычные клавиатуры или же клавиатуры на языке, являющемся общеупотребительным в стране, где предоставляется услуга.

ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

Настоящая услуга распространяется только на запасные части и трудозатраты и не применима ни к каким поломкам или дефектам, связанным с какими-либо внешними воздействиями, случайными повреждениями, использованием не по назначению, транспортировкой, износом, вирусами, использованием компонентов или программного обеспечения любых сторонних производителей (не Toshiba), изменениями, переделками, неправильными установкой или техническим обслуживанием, корректировками программного обеспечения или небрежным обращением.

Настоящая услуга не распространяется ни на какое программное обеспечение. Если в ходе ремонта продукта выясняется, что необходимость в нем возникла по причине, на которую не распространяется настоящая услуга, корпорация Toshiba оставляет за собой право взимать с вас плату за материалы, трудозатраты и другие расходы.

Настоящая услуга и стандартная гарантия не применяются, если поломка продукта или компонента связана с обслуживанием или ремонтом, которые были выполнены не авторизованным продавцом или поставщиком услуг Toshiba, а также в случае, если наклейки или серийные номера продукта или компонента были изменены или стерты.

Данная услуга не распространяется на принадлежности. Обратитесь к местному дилеру Toshiba в случае возникновения какой-либо поломки.

Корпорация Toshiba оставляет за собой право поручить выполнение услуги по договору подряда авторизованному поставщику услуг Toshiba.

Исключения из стандартной гарантии распространяются также и на эту услугу. Для получения дополнительных сведений об исключениях из гарантии ознакомьтесь с условиями стандартной гарантии, которые поставлялись в комплекте с вашим продуктом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ УСЛУГИ

Если вы имеете право на использование каких-либо из перечисленных далее дополнительных опций услуги, на них распространяются следующие условия.

a) Сохранение жесткого диска

В зависимости от срока продления гарантии, в рамках которого приобретена опция сохранения жесткого диска, вы сможете сохранить первый неисправный жесткий диск при возникновении необходимости в его замене в течение периода обслуживания. Вы сохраняете право собственности на такой жесткий диск, но для него будет невозможна никакая дальнейшая поддержка. Любые дополнительные продукты и компоненты, а также дополнительные жесткие диски, замененные по гарантии, перейдут в собственность корпорации Toshiba.

Если жесткий диск отзывается производителем, данная услуга более не будет на него распространяться, а сам жесткий диск нужно будет отправить в корпорацию Toshiba.

b) Замена аккумуляторной батареи

Гарантия на аккумуляторную батарею будет продлена на срок продления гарантии, в рамках которого приобретена опция замены аккумуляторной батареи. В течение этого периода вы имеете право подать одну заявку на замену аккумуляторной батареи после того, как закончится срок действия стандартной гарантии на нее.

Эта услуга применяется, только если емкость аккумуляторной батареи составляет меньше 50 %. Прежде чем отправлять заявку на обслуживание, нужно загрузить, установить и запустить предоставленное Toshiba средство диагностики, чтобы определить остаточную емкость аккумуляторной батареи.

Авторизованный поставщик услуг Toshiba обязан проверить остаточную емкость аккумуляторной батареи после получения продукта. Если авторизованный поставщик услуг определит, что остаточная емкость аккумуляторной батареи больше 50 %, он оставляет за собой право взимать денежные средства за материалы, трудозатраты и прочие расходы.

EXTINDERE A GARANȚIEI TOSHIBA

DESCRIEREA SERVICIULUI

Această Extindere a garanției vă permite să vă extindeți garanția standard pentru o perioadă suplimentară, după cum este descris în serviciul achiziționat.

Acest serviciu este valabil pentru laptopurile, PC-urile All-in-One şi anumite tablete Toshiba (denumite în continuare produse). Pentru detalii suplimentare despre compatibilitatea produselor, vizitați:

toshiba.com.ro/services

În această perioadă extinsă a garanției, vă puteți trimite produsul Toshiba defect la un furnizor de service autorizat Toshiba şi costurile legate de componentele depanate şi manopera necesară pentru repararea produsului respectiv vor fi gratuite, asigurând astfel o protecție completă a investiției dvs.

Aceşti termeni şi aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii şi condițiile garanției standard şi vor avea prioritate în cazul în care apar contradicții.

Acest serviciu este disponibil numai pentru produsele achiziționate în Europa.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

ÎNREGISTRAREA ŞI ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 1 an de la achiziționarea produsului dvs. Toshiba şi trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de Internet:

toshiba.eu/registration/ro

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. şi datele de utilizator pentru a vă înregistra. Dacă ați activat deja serviciul în timpul achiziționării din magazinul Toshiba, nu trebuie să vă reactivați serviciul pe site-ul nostru Web.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare şi veți avea dreptul la acest serviciu.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba pentru care a fost înregistrat.

UNITĂȚI CU POSIBILITATE DE ÎNLOCUIRE DE CĂTRE CLIENT (CRU)

Anumite piese de service sunt special proiectate pentru a fi scoase şi înlocuite cu uşurință de către clienți şi sunt denumite generic CRU. Dacă, în cursul diagnosticării şi depanării, Agentul Centrului de asistență determină că reparația poate fi efectuată de dvs., Toshiba vă va expedia piesa de service şi documentația pentru efectuarea înlocuirii. La solicitarea Toshiba, piesa originală va trebui returnată la Toshiba. Acest lucru se va face pe cheltuiala Toshiba.

ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Dacă ați achiziționat o Extindere a garanției de tip La nivel european, acest serviciu este disponibil în toate țările din Europa în care Toshiba are Furnizori de servicii autorizați.

Dacă ați achiziționat o Extindere a garanției de tip Internațional, aceasta va fi disponibilă în toate țările din lume în care Toshiba are Furnizori de servicii autorizați.

OBȚINEREA SERVICIULUI

Pentru a obține servicii, contactați Furnizorul de servicii autorizat sau Centrul de asistență Toshiba, care va fi deschis în zilele lucrătoare între orele locale 9:00 şi 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Găsiți cele mai recente contacte la:

toshiba-europe.com/asp-locator

Pentru a ajuta Agenții Centrului de asistență să identifice problema şi piesele de schimb corespunzătoare în cel mai eficient mod, fiți pregătiți să furnizați o descriere a oricărei defecțiuni cu care vă confruntați.

Atunci când contactați personalul Centrului de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistemul Toshiba şi fiți pregătit să indicați numărul de serie şi numărul modelului, aflate pe partea posterioară a produsului Toshiba.

În cazul în care Centrul de asistență Toshiba descoperă vreo defecțiune hardware, toate articolele identificate ca atare vor trebui expediate la Centrul de service. Dacă produsul dvs. este eligibil pentru Serviciul de preluare şi returnare, Toshiba va aranja preluarea unității defecte din locația dvs., repararea acesteia şi returnarea ei după reparare. Toshiba va suporta toate costurile legate de reparație, logistică şi asigurare în cadrul acestui proces.

Toshiba, distribuitorii şi furnizorii de servicii autorizați îşi rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată şi plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model şi de serie înainte de a accepta orice solicitare de servicii.

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul Toshiba înainte de a returna produsul la furnizorul de service autorizat Toshiba în legătură cu o solicitare în baza garanției. Eliminați orice date şi informații confidențiale, brevetate sau personale.

Toshiba nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date.

Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.

COMPONENTE ŞI MATERIALE

La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a serviciului, cu excepția bateriilor. Garanția pentru baterii este limitată la 1 an din cauza naturii articolului, cu excepția cazului în care Serviciul achiziționat include o opțiune Serviciu de înlocuire baterie. O descriere detaliată poate fi găsită în secțiunea „Opțiuni de servicii suplimentare".

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită în conformitate cu acest serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele şi componentele care au fost înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă este necesară înlocuirea tastaturii, se vor furniza numai tastaturi în limba engleză sau tastaturi în limba nativă a ţării în care se asigură serviciul, dacă acestea sunt disponibile.

LIMITĂRILE SERVICIULUI

Acest serviciu acoperă numai componentele şi manopera şi nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a deteriorărilor accidentale, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a viruşilor, a utilizării unor componente sau programe software care nu sunt produse de Toshiba, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii incorecte, a reparațiilor de software sau a neglijenței.

Acest serviciu nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, Toshiba îşi rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă şi cheltuieli.

Acest serviciu şi garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese componente rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Accesoriile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local Toshiba în cazul unei defecțiuni.

Toshiba îşi rezervă dreptul de a subcontracta service-ul unui furnizor de service autorizat Toshiba.

Excluderile din Garanția standard se aplică şi pentru această Extensie a garanției. Pentru informații suplimentare despre excluderile de la garanție, consultați termenii şi condițiile garanției standard, livrate împreună cu produsul.

OPȚIUNI DE SERVICII SUPLIMENTARE

În cazul în care aveți dreptul la una sau mai multe din următoarele Opțiuni de servicii suplimentare, vi se vor aplica următorii termeni şi condiții:

a) Serviciul de păstrare a hard diskului

În funcție de durata Extinderii garanției în baza căreia ați achiziționat opțiunea Serviciu de păstrare a hard diskului, veți avea dreptul să păstrați primul hard disk defect, în cazul în care acesta va trebui înlocuit în perioada acoperită de serviciu. Hard diskul rămâne în proprietatea dvs., însă nu va mai fi eligibil pentru asistență în continuare. Orice alte produse şi componente, precum şi unitățile de hard disk suplimentare înlocuite pe baza garanției devin proprietatea Toshiba.

Dacă unitatea de hard disk face obiectul unei rechemări în fabrică, acest serviciu nu va mai acoperi unitatea de hard disk şi aceasta trebuie returnată la Toshiba.

b) Serviciul de înlocuire a bateriei

În funcție de durata Extinderii garanției în baza căreia ați achiziționat opțiunea Serviciu de păstrare a hard diskului, garanția pentru baterie va fi extinsă similar. În această perioadă, aveți dreptul să solicitați o cerere de Înlocuire a bateriei după expirarea Garanției standard pentru baterie.

Acest serviciu este valid numai dacă capacitatea bateriei este mai mică de 50%. Înainte de a solicita serviciul, trebuie să descărcați, să instalați şi să executați un instrument de diagnosticare furnizat de Toshiba pentru a determina capacitatea rămasă a bateriei.

Furnizorul dvs. de servicii autorizat de Toshiba este obligat să verifice capacitatea rămasă a bateriei după primirea produsului. În cazul în care Furnizorul de servicii autorizat constată că bateria are o capacitate mai mare de 50%, Furnizorul de servicii autorizat îşi rezervă dreptul de a furniza un deviz pentru piese, manoperă şi cheltuieli.

ROZŠÍRENIE ZÁRUKY SPOLOČNOSTI TOSHIBA

OPIS SLUŽBY

Toto rozšírenie záruky umožňuje rozšíriť štandardnú záruku o ďalšie obdobie, ako je to uvedené v opise zakúpenej služby.

Táto služba sa vzťahuje na prenosné počítače, všestranné počítače typu „všetko v jednom“, netbooky a tablety Toshiba (ďalej len produkty). Ďalšie informácie o kompatibilite produktov nájdete na adrese:

toshiba-slovakia.com/services

V tomto období rozšírenej záruky môžete poškodený produkt Toshiba odovzdať alebo odoslať autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba a servisné súčiastky a práca, ktoré sú potrebné na opravu produktu, budú poskytnuté bezplatne s cieľom zabezpečiť komplexnú ochranu vašich investícií.

Tieto podmienky platia v súvislosti s podmienkami štandardnej záruky, pričom v prípade rozporu platia tieto podmienky.

Táto služba je k dispozícii len pre produkty Toshiba zakúpené v Európe.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 1 roka od obstarania produktu Toshiba, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa. Ak ste službu aktivovali už počas nákupu na lokalite Toshiba Store, službu nemusíte znovu aktivovať na našej webovej lokalite.

Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba, pre ktorý bola zaregistrovaná.

SÚČASTI VYMENITEĽNÉ ZÁKAZNÍKOM

Niektoré servisné súčiastky sú špeciálne navrhnuté tak, aby ich zákazník mohol jednoducho odstrániť a vymeniť. Nazývajú sa súčasti vymeniteľné zákazníkom. Ak agent strediska technickej podpory počas riešenia problémov a diagnostiky na diaľku určí, že opravu môžete vykonať sami, spoločnosť Toshiba vám dodá servisnú súčiastku aj dokumentáciu k procesu výmeny. Na požiadanie spoločnosti Toshiba musí byť pôvodná súčasť vrátená spoločnosti Toshiba. Náklady bude hradiť spoločnosť Toshiba.

ZOZNAM KRAJÍN

Ak ste zakúpili rozšírenie záruky pre Európu, táto služba je k dispozícii vo všetkých európskych krajinách, v ktorých má spoločnosť Toshiba autorizovaných poskytovateľov služieb.

Ak ste zakúpili rozšírenie medzinárodnej záruky, táto služba bude k dispozícii vo všetkých krajinách, v ktorých má spoločnosť Toshiba autorizovaných poskytovateľov služieb.

ZÍSKANIE SLUŽBY

Ak chcete službu získať, obráťte sa na miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb alebo stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba, ktoré je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Aktuálne kontaktné údaje môžete nájsť na adrese:

toshiba-europe.com/asp-locator

S cieľom umožniť našim agentom strediska technickej podpory čo najefektívnejšiu identifikáciu problému a príslušných náhradných súčastí si pripravte opis vzniknutého zlyhania.

Pri kontaktovaní sa tiež uistite, že máte prístup k zariadeniu Toshiba a pripravte si sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádzajú na zadnej strane produktu Toshiba.

Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí hardvérové zlyhanie, všetky takto identifikované súčasti bude nutné dodať servisnému stredisku. Ak sa na váš produkt vzťahuje služba vyzdvihnutia a vrátenia, spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného zariadenia u vás, jeho opravu a následné vrátenie po opravení. Spoločnosť Toshiba uhradí všetky náklady na opravu, logistiku a poistenie v tomto procese.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradzujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako odošlete produkt autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v produkte Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok. Neplatí to v prípade, že zakúpená služba zahŕňa aj doplnkovú službu výmeny batérií. Podrobný opis sa nachádza v časti Ďalšie doplnkové služby.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a súčasti vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice, poskytnú sa iba anglické klávesnice alebo klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava produktu súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Táto služba a štandardná záruka neplatia v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené.

Táto služba sa nevzťahuje na príslušenstvo. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba.

Výnimky zo štandardnej záruky sa vzťahujú aj na toto rozšírenie záruky. Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v podmienkach štandardnej záruky dodaných spolu s produktom.

ĎALŠIE DOPLNKOVÉ SLUŽBY

V prípade, že máte nárok na jednu alebo viac nasledujúcich ďalších doplnkových služieb, platia nasledujúce podmienky:

a) Ponechanie pevného disku v prípade poruchy

V závislosti od trvania rozšírenia záruky, v rámci ktorého ste zakúpili doplnkovú službu ponechania pevného disku v prípade poruchy, budete mať nárok na ponechanie prvého chybného pevného disku v prípade, že sa počas obdobia služby bude vyžadovať jeho výmena. Pevný disk zostáva vaším majetkom, ale nebude sa naň vzťahovať ďalšia technická podpora. Všetky ďalšie produkty a súčasti alebo ďalšie pevné disky vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

V prípade, že pevný disk podlieha stiahnutiu produktu z trhu, táto služba sa prestane na pevný disk vzťahovať a pevný disk je potrebné vrátiť spoločnosti Toshiba.

b) Služba výmeny batérie

V závislosti od trvania rozšírenia záruky, v rámci ktorého ste zakúpili doplnkovú službu výmeny batérie, sa záruka batérie primerane predĺži. Počas tohto časového obdobia máte nárok na jednu požiadavku na výmenu batérie po uplynutí štandardnej záruky batérie.

Táto služba platí iba v prípade, že je kapacita batérie menšia než 50 %. Pred uskutočnením servisnej požiadavky je nutné, aby ste prevzali, nainštalovali a spustili diagnostický nástroj poskytnutý spoločnosťou Toshiba a zistili zostávajúcu kapacitu batérie.

Autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba je povinný skontrolovať zostávajúcu kapacitu batérie po prijatí produktu. Ak autorizovaný poskytovateľ služieb zistí, že kapacita batérie je väčšia než 50 %, vyhradzuje si právo pripraviť cenovú ponuku na súčiastky a prácu.

SK

PODALJŠANJE TOSHIBINE GARANCIJE

OPIS STORITVE

S podaljšanjem garancije lahko standardno garancijo podaljšate za dodatno obdobje veljavnosti, ki je navedeno pri kupljeni storitvi.

Ta storitev velja za vse Toshibine prenosne računalnike, večnamenske računalnike, mini prenosne računalnike in tablične računalnike (v nadaljevanju »izdelki«). Za več informacij o združljivosti izdelkov obiščite:

toshiba.si/services

V tem podaljšanem obdobju garancije lahko okvarjen Toshibin izdelek prinesete ali pošljete Toshibinemu pooblaščenemu serviserju. Servisni deli in popravilo Toshibinega izdelka so brezplačni, s čimer je vaša naložba dobro zavarovana.

Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k pogojem in določilom standardne garancije ter v primeru spora prevladajo.

Ta storitev je na voljo samo za izdelke, ki so bili kupljeni v Evropi.

Ta storitev ne vpliva na vaše zakonite pravice.

REGISTRACIJA IN AKTIVACIJA STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite 1 leto od nakupa Toshibinega izdelka. Aktivirati jo morate v roku 30 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

toshiba.eu/registration/si

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, svojem izdelku in svoje uporabniške podatke. Če ste storitev aktivirali že med nakupom v Toshibini spletni trgovini, vam je ni treba znova aktivirati prek našega spletnega mesta.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve.

Ta storitev je veljavna le za izdelek Toshiba, za katerega je bila registrirana.

ZAMENLJIVE ENOTE (CUSTOMER REPLACABLE UNITS – CRU)

Določeni nadomestni deli so posebej zasnovani tako, da jih lahko stranke same preprosto odstranijo in zamenjajo (imenujejo se CRU). Če med odpravljanjem težav in diagnostiko na daljavo strokovnjak v središču za podporo ugotovi, da lahko popravilo izvedete sami, vam bo družba Toshiba poslala rezervni del in dokumentacijo za postopek zamenjave. Če bo tako zahtevala družba Toshiba, morate originalni del vrniti družbi Toshiba. To vračilo bo izvedeno na stroške družbe Toshiba.

POKRITOST DRŽAVE

Če ste kupili evropsko podaljšanje garancije, ta storitev velja po vsej Evropi v državah, kjer ima Toshiba pooblaščene serviserje.

Če ste kupili mednarodno podaljšanje garancije, ta storitev velja po vsem svetu v državah, kjer ima Toshiba pooblaščene serviserje.

PRIDOBITEV STORITVE

Za pridobitev storitve se obrnite na lokalnega pooblaščenega serviserja ali Toshibino središče za podporo, ki bo odprto ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Najnovejše kontaktne podatke najdete tukaj:

toshiba-europe.com/asp-locator

Serviserjem boste pomagali hitreje ugotoviti težavo in priskrbeti nadomestne dele, če jim boste posredovali opis vseh težav, na katere ste naleteli.

Med telefonskim pogovorom poskrbite za dostop do svojega sistema Toshiba in imejte pripravljeno serijsko številko ter številko modela, ki jo najdete na spodnji strani Toshibinega izdelka.

Če v Toshibinem središču za podporo odkrijejo kakršne koli okvare strojne opreme, bodo vsi okvarjeni deli poslani v središče za popravila. Če za vaš izdelek velja storitev prevzema in vračila, bo Toshiba uredila prevzem okvarjenega dela na vaši lokaciji, ga popravila in vam ga po popravilu tudi vrnila. Toshiba bo v tem postopku krila vse stroške popravila, logistike in zavarovanja.

Toshiba ter njeni pooblaščeni prodajalci in serviserji si pridržujejo pravico, da pred sprejemom kateregakoli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščeni prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

OBVEZNOSTI STRANKE

Preden Toshibin izdelek vrnete Toshibinemu pooblaščenemu serviserju v povezavi z garancijskim zahtevkom, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Toshiba ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitev kakršnihkoli programov ali podatkov.

Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

DELI IN MATERIAL

Toshiba bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih zmožnostih brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (akumulatorji niso vključeni). Garancija za akumulatorje je omejena na 1 leto zaradi narave izdelka, razen če kupljena storitev vključuje tudi možnost zamenjave akumulatorja. Podroben opis je v odseku »Dodatne možnosti storitve«.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, je krit do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu oziroma zamenjavi, kar je dlje. Vsi izdelki in komponente, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last Toshibe.

Če je potrebna zamenjava tipkovnice, bodo zagotovljene samo angleške tipkovnice ali tipkovnice v jeziku države, kjer je storitev na voljo, če bodo na voljo.

SL

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

OMEJITVE STORITVE

Ta storitev velja samo za dele in delo in ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali sestavnega dela posledica servisa, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshibin pooblaščeni prodajalec izdelkov ali pooblaščeni serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive.

Storitev ne velja za dodatno opremo. V primeru kakršne koli napake se obrnite na lokalnega Toshibinega prodajalca.

Toshiba si za izvedbo popravila pridržuje pravico do najemanja Toshibinih pooblaščenih serviserjev.

Izključitev iz standardne garancije velja tudi za to podaljšanje garancije. Več informacij o izključitvah iz garancije najdete v pogojih in določilih standardne garancije za vaš izdelek.

DODATNE MOŽNOSTI STORITVE

Če ste upravičeni do enega ali več naslednjih dodatnih možnosti storitve, veljajo naslednja določila in pogoji:

a) Obdržanje trdega diska

Glede na trajanje podaljšane garancije, v okviru katere ste kupili možnost obdržanja trdega diska, ste upravičeni do obdržanja prvega okvarjenega trdega diska, če ga bo treba zamenjati v obdobju veljavnosti storitve. Trdi disk ostane vaša last, vendar zanj podpora ne bo več na voljo. Vsi izdelki in deli ter dodatni trdi diski, ki bodo zamenjani v okviru garancije, postanejo last Toshibe.

V primeru, da za trdi disk velja odpoklic izdelka, storitev za ta trdi disk ne bo več veljavna in vrniti ga boste morali Toshibi.

b) Storitev zamenjave akumulatorja

Glede na trajanje podaljšane garancije, v okviru katere ste kupili možnost zamenjave akumulatorja, bo garancija za akumulator ustrezno podaljšana. V tem obdobju ste upravičeni do enega zahtevka za zamenjavo akumulatorja po izteku standardne garancije za akumulator.

Ta storitev je veljavna samo, če je kapaciteta akumulatorja manjša od 50 %. Pred podajo zahtevka za storitev morate prenesti, namestiti in zagnati diagnostično orodje, ki ga ponuja Toshiba, ter z njim določiti preostalo kapaciteto akumulatorja.

Vaš Toshibin pooblaščeni serviser mora po prevzemu vašega izdelka obvezno preveriti preostalo kapaciteto akumulatorja. Če pooblaščeni serviser ugotovi, da je kapaciteta akumulatorja večja od 50 %, si pridržuje pravico do zaračunavanja delov, dela in ostalih stroškov.

SL

PRODUŽENJE TOSHIBA GARANCIJE

OPIS USLUGE

Ovo produženje garancije vam omogućava da produžite standardnu garanciju za dodatni period, kao što je opisano u kupljenoj usluzi.

Ova usluga se odnosi na Toshiba laptop računare, višenamenske računare, Netbook računare i tablet računare (u daljem tekstu „proizvodi“). Više detalja o kompatibilnosti proizvoda potražite na lokaciji:

toshiba.rs/services

Tokom ovog perioda produžene garancije, možete da odnesete ili pošaljete oštećeni Toshiba proizvod ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba i servisni delovi i troškovi rada potrebni za popravku tog proizvoda obezbeđuju se besplatno uz osiguranje sveobuhvatne zaštite vašeg ulaganja.

Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova standardne garancije i prevladaće u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga dostupna je samo za proizvode kupljene u Evropi.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo ako je kupite u roku od 1 godine od nabavke Toshiba proizvoda, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće internet veb lokacije:

toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali. Ako ste već aktivirali uslugu prilikom kupovine na veb lokaciji Toshiba Store, nema potrebe da ponovo aktivirate uslugu na našoj veb lokaciji.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega možete da koristite ovu uslugu.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba proizvod za koji je registrovana.

KORISNIČKI ZAMENJIVE JEDINICE (CRU)

Neki servisni delovi su posebno dizajnirani kako bi korisnik mogao lako da ih ukloni i zameni i nazivaju se korisnički zamenjive jedinice (CRU). Toshiba će vam poslati servisni deo i dokumentaciju o procesu zamene ako agent centra za podršku tokom udaljenog rešavanja problema i dijagnoze utvrdi da sami možete izvršiti popravku. Originalni deo se mora vratiti preduzeću Toshiba, ako ono to zahteva. To će biti o trošku preduzeća Toshiba.

POKRIVENOST ZEMALJA

Ako ste kupili produžetak evropske garancije, ova usluga je dostupna u Evropi, u svim zemljama u kojima Toshiba ima ovlašćene dobavljače usluga.

Ako ste kupili produžetak internacionalne garancije, ova usluga će biti dostupna u zemljama širom sveta u kojima Toshiba ima ovlašćene dobavljače usluga.

DOBIJANJE USLUGE

Da biste dobili uslugu, obratite se lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga ili Toshiba centru za podršku koji su otvoreni radnim danima između 9 i 17 časova po lokalnom vremenu, isključujući neradne dane. Najnovije kontakte pronađite na lokaciji:

toshiba-europe.com/asp-locator

Budite spremni da obezbedite opis svakog kvara do kojeg je došlo da biste agentima centra za podršku pomogli u otkrivanju problema i zameni delova na najefikasniji način.

Prilikom pozivanja, proverite da li imate pristup Toshiba sistemu i budite spremni da obezbedite serijski broj i broj modela koji se nalaze na donjoj strani Toshiba proizvoda.

Ako Toshiba centar za podršku pronađe bilo kakve kvarove na hardveru, sve takve stavke treba da se pošalju servisnom centru. Ako vaš proizvod podleže garanciji sa uslugom preuzimanja uređaja u kvaru i vraćanja popravljenog uređaja, Toshiba će organizovati preuzimanje oštećene jedinice sa vaše lokacije, njeno popravljanje i vraćanje nakon popravke. Toshiba snosi sve troškove popravke, logistike i osiguranja u ovom procesu.

Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

OBAVEZE KLIJENTA

Proverite da li ste napravili rezervnu kopiju svih podataka na svom Toshiba proizvodu pre nego što ga vratite ovlašćenom dobavljaču usluga preduzeća Toshiba u vezi sa reklamacijom garancije. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Toshiba nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka.

Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

DELOVI I MATERIJALI

Toshiba će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti ili zameniti proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge, izuzimajući baterije. Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na jednu godinu, osim ako usluga koju ste kupili ne uključuje i opciju „Usluga zamene baterija“. Detaljan opis možete naći u odeljku „Opcije dodatne usluge“.

Proizvod ili komponenta koja se popravi ili zameni pod ovom uslugom biće pokrivena tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente koje su zamenjene pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

SR

Ako je zahtevana zamena tastature, biće obezbeđene samo tastature na engleskom jeziku ili tastature na maternjem jeziku zemlje u kojoj se pruža usluga, ako su dostupne.

OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvane ekstremnim uslovima, slučajnim oštećenjem, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni Toshiba prodavac/servis ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Pribor nije pokriven ovom uslugom. Obratite se lokalnom Toshiba prodavcu u slučaju kvara.

Toshiba zadržava pravo sklapanja podugovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga preduzeća Toshiba.

Izuzeće iz standardne garancije se primenjuje i na ovo produženje garancije. Pogledajte odredbe i uslove standardne garancije koja se isporučuje uz proizvod za dodatne informacije o izuzecima garancije.

OPCIJE DODATNE USLUGE

Sledeće odredbe i uslovi primenjuju se u slučaju da imate pravo na neke od sledećih opcija dodatne usluge:

a) Čuvanje podataka sa čvrstog diska

U zavisnosti od trajanja produžetka garancije pod kojom ste kupili opciju čuvanja podataka sa čvrstog diska, imaćete pravo da sačuvate podatke sa prvog neispravnog čvrstog diska ako bude neophodno da se zameni tokom perioda usluge. Čvrsti disk ostaje u vašem vlasništvu, ali neće imati pravo na tekuću podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni čvrsti diskovi zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo preduzeća Toshiba.

U slučaju da na čvrsti disk počne da se primenjuje opoziv proizvoda, ova usluga više neće pokrivati čvrsti disk i biće neophodno vratiti ga preduzeću Toshiba.

b) Usluga zamene baterije

Garancija baterije će se produžiti u skladu sa trajanjem produženja garancije pod kojom ste kupili opciju „Usluga zamene baterije“. Tokom tog vremenskog perioda imate pravo na jedan zahtev za zamenu baterije pošto istekne standardna garancija baterije.

Ova usluga važi samo ako je kapacitet baterije manji od 50 %. Pre upućivanja reklamacije morate preuzeti, instalirati i pokrenuti alatku za dijagnostiku koju pruža preduzeće Toshiba kako biste utvrdili preostali kapacitet baterije.

Ovlašćeni dobavljač usluga preduzeća Toshiba je obavezan da proveri preostali kapacitet baterije nakon prijema proizvoda. Ako ovlašćeni dobavljač usluga preduzeća Toshiba utvrdi da je kapacitet baterija veći od 50%, ovlašćeni dobavljač usluga zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

SR

TOSHIBA-TAKUUN LAAJENNUS

PALVELUN KUVAUS

Tällä takuulaajennuksella voit jatkaa vakiotakuutasi. Takuulaajennus on voimassa ostetulle palvelulle määritetyn ajan.

Tämä palvelu on tarkoitettu Toshiban kannettaville tietokoneille, yleiskoneille, nettikannettaville ja taulutietokoneille (joita tästä lähtien kutsutaan tässä asiakirjassa tuotteiksi). Saat lisätietoja tuotteiden yhteensopivuudesta seuraavasta osoitteesta:

toshiba.fi/services

Tämän jatketun takuukauden aikana voit viedä tai lähettää viallisen Toshiba-tuotteen Toshiban valtuutetulle huoltopalveluntarjoajalle. Toshiba-tuotteen korjaamiseen tarvittavista osista ja työkuluista ei peritä maksua. Näin voit siis taata hankkimillesi tuotteilla kattavan suojan.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan normaalien takuuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitatilanteissa aina etusijalle normaaleihin takuuehtoihin nähden.

Tämä palvelu on saatavilla vain Euroopassa ostetuille Toshiba-tuotteille.

Tämä palvelu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

REKISTERÖINTI JA PALVELUN AKTIVOINTI

Tämä palvelu on voimassa vain silloin, jos se on hankittu 1 vuoden kuluessa Toshiba-tuotteen hankinnasta ja jos se on aktivoitu 30 vuorokauden kuluessa palvelun hankinnasta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

toshiba.fi/rekisteroi

Valmistaudu antamaan palvelun, tuotteen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä. Jos olet jo aktivoinut palvelun, kun ostit sen Toshiba-liikkeestä, sinun ei tarvitse aktivoida palvelua uudelleen verkkosivustossamme.

Kun olet rekisteröitynyt, saat vahvistuksen sähköpostitse – ja tämän jälkeen olet oikeutettu tähän palveluun.

Tämä palvelu koskee vain sitä Toshiba-tuotetta, jolle se on rekisteröity.

ASIAKKAAN VAIHDETTAVISSA OLEVAT OSAT (CRU-OSAT)

Jotkin osat on suunniteltu siten, että asiakkaat voivat helposti vaihtaa ne itse. Näitä osia kutsutaan CRU-osiksi. Jos tukipalvelun edustaja huomaa vianmäärityksen perusteella, että voit korjata tuotteesi itse, Toshiba lähettää sinulle korjauksessa tarvittavat osat sekä ohjeet osan vaihtamiseksi. Jos Toshiba sitä pyytää, sinun on palautettava alkuperäinen osa Toshiballe. Toshiba maksaa tästä aiheutuvat kulut.

PAIKALLINEN KATTAVUUS

Jos olet ostanut eurooppalaisen takuun laajennuksen, tämä palvelu tarjotaan kaikissa niissä Euroopan maissa, joissa Toshiballa on valtuutettuja huoltopalveluntarjoajia.

Jos olet ostanut kansainvälisen takuun laajennuksen, tämä palvelu tarjotaan kaikissa niissä maissa, joissa Toshiballa on valtuutettuja huoltopalveluntarjoajia.

PALVELUN HANKKIMINEN

Kun haluat hyödyntää palvelua, ota yhteyttä paikalliseen valtuutettuun huoltopalveluntarjoajaan tai Toshiban tukikeskukseen. Tukikeskus on avoinna arkisin 9.00–17.00 (paikallista aikaa, pois lukien pyhäpäivät). Voit tarkistaa uusimmat yhteystiedot seuraavasta osoitteesta:

toshiba-europe.com/asp-locator

Jotta voit auttaa tukipalvelun edustajia ongelman tunnistamisessa ja huolto-osien määrittämisessä mahdollisimman tehokkaasti, sinun on annettava heille kuvaus tuotteesi viasta tai ongelmasta.

Kun soitat tukeen, varmista, että Toshiba-järjestelmä on käytettävissäsi ja että voit antaa Toshiba-tuotteesi pohjassa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron.

Jos Toshiban tukipalvelu tunnistaa laitteestasi toimintahäiriöitä, kaikki tukihenkilön määrittämät osat ja tuotteet on toimitettava tukipalveluun. Jos tuotteesi on oikeutettu nouto- ja palautuspalveluun, Toshiba sopii kanssasi viallisen tuotteen tai osan noutoajankohdan, korjausajankohdan ja palautusajankohdan. Toshiba vastaa kaikista tähän liittyvistä korjaus-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista.

Toshiba sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Varmista, että kaikki Toshiba-tuotteen tiedot on täysin varmuuskopioitu, ennen kuin lähetät tuotteen Toshiban valtuutetulle palveluntarjoajalle minkä tahansa takuuvaatimuksen johdosta. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

Toshiba ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden vahingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasentamisesta.

Toshiba ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

OSAT JA MATERIAALIT

Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa vakiotakuun piiriin kuuluvat osat uusiin tai kunnostettuihin osiin ilman korvausta koko takuuajan aikana (tämä ei koske akkuja). Akkujen takuuaika on rajattu 1 vuoteen niiden luonteesta johtuen, ellet ole hankkinut myös akkuvaihtopalvelua. Saat tarkemmat tiedot Lisäpalvelut-kohdasta.

Tuotteella tai osalla, joka on korjattu tai korvattu tämän palvelun puitteissa, on kyseisen tuotteen tai osan alkuperäisen takuun jäljellä olevan takuuajan mukainen takuu tai kolmen kuukauden takuu. Tämä riippuu siitä, kumpi on pidempi (pidempi on voimassa). Kaikista tämän takuun puitteissa vaihdetuista tuotteista tai osista tulee Toshiban omaisuutta.

Jos näppäimistö on vaihdettava, voimme tarjota vain englanninkielisiä näppäimistöjä tai palvelun tarjoamismaan kielen mukaisia näppäimistöjä, jos niitä on saatavilla.

FI

PALVELUN RAJOITUKSET

Palvelu koskee vain osia ja työtä. Se ei kata sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, vahingoista, virheellisestä käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, muiden kuin Toshiban valmistamien osien tai ohjelmistojen käytöstä, muuttamisesta, mukauttamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmiston korjaamisesta tai laiminlyönneistä.

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos tuotteen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, Toshiba pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vioittumisen syynä on jonkun muun tahon tai henkilön kuin Toshiban valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palveluntarjoajan suorittamat ylläpito- tai korjaustyöt tai jos tuotteen tai osan tarroja tai sarjanumeroita on muutettu tai ne on peitetty.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita tai lisävarusteita. Jos niissä ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen Toshiba-jälleenmyyjään.

Toshiba pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta Toshiba-palveluntarjoajalta.

Vakiotakuun rajoitukset ja poikkeukset koskevat myös tätä takuulaajennusta. Jos haluat lisätietoja takuuehtojen rajoituksista, tutustu tuotteesi vakiotakuun ehtoihin.

LISÄPALVELUT

Mikäli olet oikeutettu johonkin tai joihinkin alla mainituista lisäpalveluista, niitä koskevat seuraavat ehdot:

a) Kiintolevyn säilytyspalvelu

Olet oikeutettu – tämä riippuu kuitenkin sen takuulaajennuksen kestosta, jonka puitteissa olet ostanut kiintolevyn säilytyspalvelun – pitämään itsellesi ensimmäisen viallisen kiintolevyn, jos kiintolevy on vaihdettava palvelun voimassaoloaikana. Kiintolevy pysyy omistuksessasi, mutta et enää ole oikeutettu saamaan tukea sille. Muut lisätuotteet ja -osat sekä muut tämän takuun puitteissa vaihdetut kiintolevyt siirtyvät Toshiban haltuun.

Jos kiintolevy on palautettava (eli se takaisinkutsutaan), tämä palvelu ei enää kata kiintolevyä. Tässä tapauksessa kiintolevy on palautettava Toshiballe.

b) Akun vaihtopalvelu

Akun takuuta jatketaan sen takuulaajennuksen mukaisesti, jonka puitteissa olet ostanut akun vaihtopalvelun. Tänä aikana olet oikeutettu tekemään yhden akun vaihtopyynnön akun vakiotakuun umpeutumisen jälkeen.

Tämä palvelu on saatavilla vain, jos akun kapasiteetti on alle 50 %. Ennen kuin pyydät akun vaihtoa, sinun on ladattava, asennettava ja suoritettava Toshiban tarjoama vianmääritystyökalu, jolla akun jäljellä oleva kapasiteetti tarkistetaan.

Valtuutetun Toshiba-huoltopalveluntarjoajan on tarkistettava akun jäljellä olevan kapasiteetin määrä, kun se saa tuotteesi. Jos sen tekemä tarkistus osoittaa, että akkusi kapasiteetista on jäljellä yli 50 %, valtuutetulla palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa sinua osista, työstä ja kuluista.

TOSHIBAS GARANTIFÖRLÄNGNING

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Den här garantiförlängningen innebär att du kan förlänga din standardgaranti ytterligare en period enligt beskrivningen på den köpta tjänsten.

Den här tjänsten gäller för bärbara Toshiba-datorer, allt-i-ett-datorer, netbooks och surfplattor (hädanefter kallade produkter). Mer produktinformation om kompatibilitet hittar du på:

toshiba.se/services

Under den här förlängda garantiperioden kan du lämna in eller skicka din trasiga Toshiba-produkt till en Toshiba-auktoriserad tjänstleverantör och få alla reservdelar och allt arbete som krävs för reparationen utan extra kostnad, vilket ger ett fullständigt skydd för din investering.

Dessa villkor och bestämmelser gäller utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och skall ha företräde vid eventuella konflikter.

Den här tjänsten är endast tillgänglig för produkter som köpts i Europa.

Den här tjänsten påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning.

REGISTRERA OCH AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten gäller endast om den anskaffats inom 1 år från inköpet av Toshiba-produkten och måste aktiveras inom 30 dagar efter anskaffandet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

toshiba.se/registrera

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din produkt och användardata när du registrerar produkten. Om du redan har aktiverat tjänsten vid köpet i Toshiba-butiken behöver du inte återaktivera tjänsten på vår webbplats.

När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten.

Denna tjänst kan bara användas för den Toshiba-produkt som den registrerats för.

UTBYTBARA KOMPONENTER

Vissa reservdelar är särskilt utformade för att enkelt kunna tas bort och bytas ut av kunden. Dessa kallas utbytbara komponenter. Om personalen på supportcentret under arbetet med felsökning via fjärranslutning beslutar att du själv kan sköta reparationen, skickar Toshiba både reservdelar och dokumentation för hur arbetet ska utföras till dig. Om Toshiba begär det ska originaldelen återlämnas till Toshiba. Detta sker på Toshibas bekostnad.

NATIONSOMFATTNING

Om du har köpt en europeisk garantiförlängning finns den här tjänsten tillgänglig i alla europeiska länder där Toshiba har auktoriserade tjänstleverantörer.

Om du har köpt en internationell garantiförlängning finns den här tjänsten tillgänglig i alla länder i världen där Toshiba har auktoriserade tjänstleverantörer.

BESTÄLLA SERVICE

Du kan beställa service genom att kontakta närmaste auktoriserade tjänstleverantör eller Toshibas supportcenter, som är öppet vardagar mellan 09:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. De senaste kontaktuppgifterna finns på:

toshiba-europe.com/asp-locator

För att hjälpa personalen på vårt supportcenter att identifiera problem och reservdelar på effektivast möjliga sätt måste du vara beredd att beskriva de problem du har stött på.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt Toshiba-system och vara beredd att ange det serienummer och modellnummer som finns på baksidan av Toshiba-produkten.

Om Toshibas supportcenter upptäcker fel på maskinvaran ska alla felaktiga delar skickas till servicecentret. Om hämtning och återlämning ingår i garantin för produkten ombesörjer Toshiba att den felaktiga enheten hämtas hos dig, repareras och sedan återlämnas till dig när den är färdig. Toshiba står för alla kostnader för reparation, transport och försäkring i samband med detta.

Toshiba, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren) där modell och serienummer framgår, innan vi godtar en tjänstbeställning.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din Toshiba-produkt har säkerhetskopierats innan du skickar produkten till den auktoriserade Toshiba-tjänstleverantören i samband med ett garantianspråk. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data.

Toshiba kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdskador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av program.

RESERVDELAR OCH MATERIAL

Toshiba förbehåller sig rätten att reparera eller byta ut produkten eller delar som omfattas av standardgarantin med nya eller renoverade delar utan kostnad under hela perioden, förutom batterier. Garantin för batterierna är begränsad till 1 år på grund av produktens natur, om inte tjänsten du köpt också omfattar en utbytestjänst för batterier. En detaljerad beskrivning finns i avsnittet "Ytterligare tjänstalternativ".

En produkt eller komponent som repareras eller ersätts i enlighet med den här tjänsten skall täckas under resten av garantiperioden för produkten eller komponenten, eller under tre månader, beroende på vilken period som är längre. Produkter och komponenter som bytts ut enligt garantin tillhör Toshiba.

Om ett nytt tangentbord krävs tillhandahålls endast engelskspråkiga tangentbord eller tangentbord på språket i det land där tjänsten tillhandahålls, om något sådant finns tillgängligt.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Denna tjänst omfattar endast delar och arbete. Den gäller inte för något fel eller någon defekt som beror på någon yttre orsak, olyckshändelse, felaktig användning, transport, normalt slitage, datavirus, användning av komponenter eller program som inte kommer från Toshiba, förändringar, anpassningar, felaktig installation, felaktigt underhåll, programfixar eller försumlighet.

Den här tjänsten gäller inte någon programvara. Om reparationen av produkten skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig Toshiba rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Denna tjänst och standardgarantin upphör att gälla om felet på produkten eller komponenten har uppstått på grund av service, underhåll eller reparation av någon annan än en auktoriserad Toshiba-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om etiketten/serienumret på produkten eller komponenten har ändrats eller gjorts svårtydbar.

Tillbehör omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste Toshiba-återförsäljare i händelse av fel.

Toshiba förbehåller sig rätten att använda en Toshiba-auktoriserad tjänstleverantör som underleverantör för tjänsten.

Undantag från standardgarantin gäller även för den här garantiförlängningen. I villkoren och bestämmelserna för standardgarantin som medföljde produkten finns mer information om undantagen i garantin.

YTTERLIGARE TJÄNSTALTERNATIV

Om du är berättigad till ett eller flera av följande ytterligare tjänstalternativ gäller följande villkor och bestämmelser:

a) Möjlighet att behålla hårddisken

Beroende på varaktigheten för den garantiförlängning du har köpt servicealternativet att behålla hårddisken med, har du rätt att behålla den första trasiga hårddisken om den behöver bytas ut under garantiperioden. Hårddisken förblir din egendom, men omfattas inte av någon pågående support. Alla övriga produkter och komponenter, liksom ytterligare hårddiskar som byts ut enligt garantin, tillhör därefter Toshiba.

Om hårddisken skulle bli föremål för produktåterkallning gäller den här tjänsten inte längre för hårddisken och den måste då returneras till Toshiba.

b) Utbytestjänst för batterier

Beroende på varaktigheten för den garantiförlängning du har köpt utbytestjänsten för batterier med, utökas garantin för ditt batteri i enlighet med denna. Under den här tidsperioden är du berättigad till ett batteriutbytesärende efter att standardgarantin för batteriet har gått ut.

Den här tjänsten är endast giltig om batterikapaciteten är mindre än 50 %. Innan du gör ditt serviceanspråk måste du ladda ned, installera och köra ett diagnostikverktyg från Toshiba för att fastställa hur stor batterikapacitet som finns kvar.

Din Toshiba-auktoriserade tjänstleverantör är skyldig att kontrollera den kvarvarande batterikapaciteten efter att ha tagit emot din produkt. Om den Toshiba-auktoriserade tjänstleverantören fastställer att batterikapaciteten är över 50 %, förbehåller sig den auktoriserade tjänstleverantören rätten att lämna en offert på delar, arbetskostnader och utgifter.

SE

TOSHIBA GARANTİ UZATMASI

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu Garanti Uzatma seçeneği, standart garantinizi satın alınan serviste belirtilen ek bir süre için uzatmanıza izin verir.

Bu servis, Toshiba Dizüstü Bilgisayarları, Hepsi Bir Arada Bilgisayarlar, Netbook'lar ve Tablet Bilgisayarlar için (buradan itibaren ürünler olarak anılacaktır) geçerlidir. Ürün uyumluluğu ile ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen şu adresi ziyaret edin:

toshiba-turkey.com/services

Bu uzatılmış garanti süresi içinde, arızalı Toshiba ürününüzü bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı'na getirebilir ya da gönderebilirsiniz; ürünün onarımı için gereken servis parçaları ve işçilik maliyetleri, yatırımınızın karşılığında kapsamlı koruma sağlamak amacıyla ücretsiz olarak sunulur.

Standart garanti hüküm ve koşullarının yanı sıra bu hükümler ve koşullar da geçerlidir ve herhangi bir çatışma durumunda geçerli olacaktır.

Bu servis, yalnızca Avrupa'da satın alınan ürünler için kullanılabilir.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

KAYIT VE SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca Toshiba ürününüzün alındığı tarihten sonraki 1 yıl içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki Internet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

toshiba.eu/registration/tr

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun. Toshiba Store alışverişiniz sırasında servisinizi etkinleştirdiyseniz, servisi web sitemizden yeniden etkinleştirmenize gerek yoktur.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı Toshiba ürünü için geçerlidir.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLEBİLİR BİRİMLER (CRU)

Bazı servis parçaları müşteri tarafından kolaylıkla çıkarılacak ve değiştirilecek şekilde özellikle tasarlanmıştır ve bu parçalara CRU denir. Uzaktan sorun giderme ve tanılama sırasında Destek Merkezi Temsilcisi onarım işleminin sizin tarafınızdan gerçekleştirilebileceğine karar verirse Toshiba, hem servis parçasını hem de belgelerini değişim işlemi için size gönderir. Toshiba tarafından istendiği takdirde orijinal parçanın Toshiba'ya iade edilmesi gerekir. Bu işleme ilişkin masraflar Toshiba tarafından karşılanır.

ÜLKE KAPSAMI

Avrupa Garanti Uzatma seçeneği satın aldıysanız, bu servis Toshiba'nın Yetkili Servis Sağlayıcısının bulunduğu Avrupa'daki tüm ülkelerde kullanılabilir.

Uluslararası Garanti Uzatma seçeneği satın aldıysanız, bu servis Toshiba'nın Yetkili Servis Sağlayıcısının bulunduğu dünya genelindeki tüm ülkelerde kullanılabilir.

SERVİS ALMA

Servis almak için lütfen yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız veya Toshiba Destek Merkezi ile irtibata geçin. Toshiba Destek Merkezi resmi tatiller hariç olmak üzere hafta içi yerel saate göre 09:00 ve 17:00 saatleri arasında açıktır. En güncel irtibat kişilerini şurada bulabilirsiniz:

toshiba-europe.com/asp-locator

Destek Merkezi Temsilcilerimize sorunu ve gereken yedek parçaları en etkili şekilde belirlemelerine yardımcı olmak için, lütfen karşılaştığınız tüm arızaları eksiksiz olarak açıklamaya hazır olun.

Arama yaparken lütfen Toshiba sisteminizi yanınızda bulundurun ve Toshiba ürününüzün altında bulunan seri numarasını ve model numarasını sağlamaya hazır olun.

Toshiba Destek Merkezi donanımla ilgili herhangi bir arıza bulursa, söz konusu arızanın belirlendiği tüm öğelerin Servis Merkezine gönderilmesi gerekir. Ürününüz Teslim Alma ve İade Etme servisi hakkını sunuyorsa Toshiba, kusurlu birimin bulunduğunuz yerden teslim alınmasına, onarılmasına ve onarıldıktan sonra iade edilmesine ilişkin düzenlemeleri yapar. Toshiba, bu süreçteki tüm onarım, lojistik ve sigorta maliyetlerini karşılayacaktır.

Toshiba, Yetkili Satıcıları ve Servis Sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (örn. Yetkili Satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Lütfen bir garanti talebiyle bağlantılı olarak ürününüzü Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcınıza iade etmeden önce Toshiba ürününüzdeki tüm verilerin eksiksiz olarak yedeklenmiş olduğundan emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi cihazınızdan kaldırın.

Toshiba herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu değildir.

Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

PARÇA VE MALZEMELER

Toshiba, kendi tercihine bağlı olarak, standart garanti kapsamındaki tüm ürünleri veya onların parçalarını (piller hariç), tüm servis süresi boyunca ücretsiz olarak yeni ya da yenilenmiş parçalarla onaracak veya değiştirecektir. Satın aldığınız Servise Pil Değiştirme Servisi seçeneği de dahil değilse, piller için garanti süresi parçanın doğası nedeniyle 1 yıl ile sınırlıdır. ‘Ek Servis seçenekleri’ bölümünde ayrıntılı açıklama bulunabilir.

Bu servis kapsamında onarılan veya değiştirilen herhangi bir ürün veya parça, ürün veya parça için geçerli olan garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç ay süresince (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır. Garanti kapsamında değiştirilen tüm ürün ve parçalar Toshiba'nın mülkiyetine geçer.

Klavye değişimi gerekirse yalnızca İngilizce klavyeler veya mevcutsa, servisin sağlandığı ülkenin yerel dilindeki klavyeler sağlanacaktır.

SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis, yalnızca parçaları ve işçiliği kapsar ve herhangi bir dış neden, kaza sonucu hasar, yanlış kullanım, taşıma, aşınma ve yıpranma, virüsler, Toshiba dışındaki parça veya yazılımların kullanımı, yapılan değişiklik ve uyarlamalar, hatalı kurulumlar, yanlış bakım uygulamaları, yazılım düzeltmeleri veya ihmalden kaynaklanan arıza veya kusurlar için geçerli değildir.

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli değildir. Ürünün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse Toshiba; parçaları, işçiliği ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Ürün ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan servis, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya ürün ya da parça etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis ve standart garanti geçerli olmaz.

Aksesuarlar bu servis kapsamında değildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel Toshiba satıcınızla temas kurun.

Toshiba, servisi bir Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcısı'na yaptırma hakkını saklı tutar.

Standart Garantiye ilişkin istisnalar bu Garanti Uzatması için de geçerlidir. Garanti istisnaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen ürününüzle beraber verilen standart garanti hüküm ve koşullarına bakın.

EK SERVİS SEÇENEKLERİ

Aşağıdaki Ek Servis seçeneklerinden bir veya birkaçına sahip olmanız durumunda şu hüküm ve koşullar geçerlidir:

a) Sabit Sürücünün Teslim Alınması

Sabit Sürücünün Teslim Alınması Servisi seçeneğini satın almış olduğunuz söz konusu Garanti Uzatması süresine bağlı olarak, ilk kusurlu sabit sürücünün teslim alınması (servis süresi dahilinde değiştirilmesi gerektiği takdirde) hakkına sahip olursunuz. Sabit sürücü sizin mülkiyetinizdedir, ancak gelecekteki destek işlemleri için hak sağlanmaz. Garanti kapsamında değiştirilen diğer sabit sürücülerin yanı sıra ek ürünler ve parçalar da Toshiba'nın mülkiyetinde olacaktır.

Sabit sürücü ürün geri çekme sürecine tabi tutulursa, bu servisin kapsamından çıkacaktır ve sürücünün Toshiba'ya iade edilmesi gerekecektir.

b) Pil Değiştirme Servisi

Pil Değiştirme Servisi seçeneğini satın almış olduğunuz söz konusu Garanti Uzatması süresine bağlı olarak, pillerinizin garantisi de aynı şekilde uzatılır. Bu süre boyunca, pilinizin Standart Garanti süresinin dolmasının ardından bir kez Pil Değiştirme talebinde bulunma hakkına sahip olursunuz.

Bu servis yalnızca pil kapasitesi %50'nin altındaysa geçerlidir. Servis talebinde bulunmadan önce, kalan pil kapasitesini belirlemek için Toshiba tarafından sağlanan bir tanı aracını indirmeniz, yüklemeniz ve çalıştırmanız gerekir.

Toshiba Yetkili Servis Sağlayıcınız, ürünü aldıktan sonra kalan pil kapasitesini kontrol etmekle yükümlüdür. Yetkili Servis Sağlayıcısı pil kapasitesinin %50'den fazla olduğuna karar verirse Yetkili Servis Sağlayıcısı parçalar, işçilik ve masraflar için geçerli bir fiyat verme hakkını saklı tutar.